



Panoráma Családi Otthonbiztosítás

**Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató,
Hasznos tudnivalók**

Általános Kárbiztosítási Feltételek

**Otthonbiztosítási
Különös Feltételek**

Alkalmazandó: 2018.01.01-jétől

Tartalomjegyzék

Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók	5
Általános Kárbiztosítási Feltételek	26
1. Szerződő, biztosított	26
2. Kedvezményes, engedményezés	26
3. A biztosítási szerződés létrejötte	26
4. A kockázatviselés kezdete	27
5. A biztosítási szerződés hatálya	28
6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak	28
7. A biztosítási szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése	28
8. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	28
9. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	29
10. Biztosítási összeg, biztosítási érdek	30
11. Az értékkövetés szabályai	31
12. Önrészesedés	31
13. A szerződő felek speciális kötelezettségei	31
14. Biztosító mentesülése	35
15. Általános kizárások	36
16. Megtérítési igény	36
17. Elévülés	36
18. Adatkezelés, adatvédelem	37
19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól	37
II. Otthonbiztosítási Különös Feltételek	38
1. Biztosított	38
2. Területi hatály (A kockázatviselés helye)	38
3. A biztosítható vagyontárgyak	38
A. Épület vagyoncsoport	38
B. Ingóság vagyoncsoport	38
1. Általános háztartási ingóságok	39
2. Kiemelt értékű háztartási ingóságok	39
3. Értékközlő ingóságok	39
C. Egyéb biztosítható vagyontárgyak	40

1. Vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak	40
2. Készpénz, értékpapír	41
3. Idegen vagyontárgyak	41
D. Nem biztosítható vagyontárgyak	41
4. Biztosítási összeg vagyonszoportonként	42
5. A biztosítási események	43
Elemi károkra vonatkozó közös szabályok	43
A. Tűz	43
B. Robbanás és összeroppanás	43
C. Villámcsapás	43
D. Villámcsapás indukciós hatása	43
E. Vihar	43
F. Felhőszakadás	44
G. Jégverés	44
Vihar és jégverés károkra vonatkozó közös szabályok	44
H. Hónyomás	44
I. Árvíz	44
J. Földrengés	45
K. Földcsuszamlás	45
L. Kőomlás, földomlás- és sziklaomlás,	45
M. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	45
N. Ismeretlen jármű, légi jármű ütközése	46
O. Idegen tárgy rádőlése	46
P. Betöréses lopás, rongálás	46
Q. Rablás	47
R. Vízkár	47
S. Üvegtörés	48
T. Egyéb biztosítási események	49
6. A biztosító szolgáltatása	52
A. Szolgáltatásra jogosultak köre	52
B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei	52
C. Költségtérítések	53
8. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség	53
9. Kármentességi díjkezdmény	54

III. Kiegészítő felelősségbiztosítás.....55

1. Biztosított, károsult	55
2. A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződés területi és időbeli hatálya.....	55
3. A biztosítás megszűnése.....	55
4. A biztosítás díja.....	55
5. A biztosítási összeg	56
6. Biztosítási események:	56
7. A biztosító szolgáltatása	57
8. A biztosítási esemény bejelentése	57
9. A biztosító szolgáltatásának teljesítése	57
10. A károsult igényének érvényesítése	57
11. A biztosított általi elismerés, teljesítés es egyezség hatálya a biztosítóval szemben	57
12. Elévülés.....	58

IV. Kiegészítő balesetbiztosítás59

1. Biztosított, kedvezményezett.....	59
2. A biztosítási szerződés területi és időbeli hatálya.....	59
3. A biztosítás megszűnése.....	59
4. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei	59
5. A biztosítás díja.....	60
6. A biztosítási összeg	60
7. Biztosítási események	60
8. A biztosító szolgáltatása	60

V. További kiegészítő biztosítások és szolgáltatások63

A. Autókulcs elvesztése, ellopása biztosítás.....	63
B. Ebtartói felelősségbiztosítás	63
C. Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24.....	64
D. Garázsban tárolt gépjárműben keletkezett károk	64

VI. Vagyonvédelmi melléklet.....65

1. Vagyonvédelmi fogalmak.....	65
2. Mechanikai védetség kategóriák elemei és azokkal szemben támasztott követelmények.....	67
3. A kártérítés maximális összege tartós lakás céljára szolgáló ingatlanban bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül).....	68
4. Az értékőrző ingóságok tárolására vonatkozó szabályok.....	68

5. Készpénz tárolására vonatkozó szabályok	68
6. Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott minimális követelmények	68
VII. Záradékok és függelékek	70
1. számú függelék: Fogalom meghatározások	71
2. számú függelék: Szolgáltatási csomagok	62



Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződésének megkötésére irányuló ajánlatával társaságunkhoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és elérhetőségi adatairól.

Felvilágosítást kap arról is, hogy a panaszának elutasítása esetén milyen jogorvoslatot vehet igénybe.

Megismertetjük továbbá az adatvédelem és adatkezelés Önre vonatkozó legfontosabb – az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotv.) meghatározott – szabályaival, felsorolva azokat a szervezeteket és személyeket, amelyek/akik részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Biztosító neve, székhelye, jogi formája, a fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentése

A társaság korábbi cégneve:	WABARD Biztosító Zrt.
A társaság új cégneve:	Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített cégneve:	Wáberer Hungária Zrt.
A társaság székhelye:	1211 Budapest, Szállító u. 4.

A Biztosítónak a fizetőképességről és a pénzügyi helyzetéről szóló jelentései a Biztosító honlapján <https://www.wabererbiztosito.hu/kozzetétel.aspx> olvashatók.

2. A Biztosító a biztosítási tevékenységet a Bit. 1. mellékletének A) része szerinti nem-életbiztosítási ág alábbiakban felsorolt ágazataiban, illetve alágazataiban végezheti:

1. Baleset (beleértve a munkahelyi balesetet és a foglalkozási megbetegedéseket)
2. Betegség
3. Szárazföldi járművek (sínpályához kötött járművek kivételével)
7. Szállítmány (beleértve az árut, a poggyászt és minden egyéb vagyontárgyat)
8. Tűz és elemi károk
9. Egyéb vagyoni kár
10. Szárazföldi járművekkel kapcsolatos felelősség
13. Általános felelősség
16. Különböző pénzügyi veszteségek:
 - k) egyéb pénzügyi veszteségek
17. Jogvédelem

18. Segítségnyújtás

3. Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal az üzletkötésben közreműködő biztosításközvetítőhöz, Központi Ügyfélszolgálati Irodánk, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6404
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

Nyitva tartás:

Hétfő: 7:00-19:00
Kedd–Csütörtök: 8:00-16:00
Péntek: 8:00-15:00

Károk ügyintézése:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6403
E-mail: kar@wabererbiztosito.hu

Információt és támogató útmutatást a www.wabererbiztosito.hu címen is talál.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül esetlegesen felmerülő problémáját vagy szolgáltatási igényét megnyugtatóan rendezni, a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszának előterjesztésére az alábbi módok állnak rendelkezésére:

Szóban személyesen a Központi Ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében jelezheti a panaszát. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a panaszkezeléssel nem ért egyet, munkatársunk a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy másolati példányát átadja Önnek, egyebekben pedig a Biztosító az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el. Ennek megfelelően a Biztosító a jegyzőkönyvezett panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését (jegyzőkönyvezését) követő harminc (30) napon belül megküldi az ügyfélnek.

Szóban telefonon a Call Center munkatársai fogadják a hívását. Telefonos panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt (5) évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk. A Biztosító az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallatását, továbbá térítésmentesen – az ügyfél kérésének megfelelően – huszonöt (25) napon belül rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

Telefonos panaszügyintézés ideje:

Hétfő: 7:00-19:00
Kedd–Csütörtök: 8:00-16:00
Péntek: 8:00-16:00

Hívható telefonszámok:

(+36-1) 999-9999
(+36-1) 666-6200

A Biztosító a szóbeli panaszt – kivéve, ha annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Biztosító munkatársa a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjától jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy másolati példányát a panaszra adott írásbeli válasszal egyidejűleg küldünk meg az ügyfél részére.

Írásban személyesen vagy más által átadott irat útján közölt panaszát Központi Ügyfélszolgálatunk nyitva tartási idejében adhatja át munkatársainknak.

Postai úton a panasz a következő címekre küldhető:

Székhely: Wáberer Hungária Biztosító Zrt. 1211 Budapest, Szállító utca 4.

Központi levélcím: Wáberer Hungária Biztosító Zrt. 1443 Budapest, Pf. 180.

Telefaxon a (+36-1) 666-6400 vagy a (+36-1) 666-6404 számok állnak rendelkezésre.

E-mailen a panaszát a panaszugyek@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címen fogadjuk.

Online panaszbejelentő rendszerünk a http://www.wabererbiztosito.hu/panasz_bejelentes.aspx_oldal_nal_rendelkezesre_panaszanak_bejelentese-re.

A Biztosító a panaszkezelési szabályzatát az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében, a székhelyén kifüggeszti és a honlapján is közzéteszi.

A Biztosító a panasz kivizsgálásáért a fogyasztóval szemben külön díjat nem számíthat fel. A telefonon történő panaszkezelés emelt díjas szolgáltatással nem működtethető.

A Biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc (30) napon belül megküldi az ügyfélnek. A Biztosító a panaszkezelés során úgy jár el, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

A Biztosító, mint pénzügyi szervezet panaszkezelésére vonatkozó szabályok alkalmazásában:

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,

Pénzügyi fogyasztói jogvita: a Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozó, a fogyasztó és a Biztosító között – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A Biztosító a fogyasztónak nem minősülő ügyfelet a panasz elutasítása esetén tájékoztatja, hogy panaszával a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Biztosító a panasz elutasítása esetén a válaszában írásban tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, amennyiben a Pénzügyi Békéltető Testület eljárására vonatkozó szabályok alapján fogyasztónak minősül.

A Biztosítónak tájékoztatni kell a fogyasztót arról, hogy tett-e általános alávetési nyilatkozatot, meg kell adnia a Pénzügyi Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint a levelezési címét, továbbá a fogyasztó külön kérésére meg kell küldenie a Pénzügyi Békéltető Testület által készített és a biztosító rendelkezésére bocsátott kérelem nyomtatványt.

4. A Biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Telefon: (+36 1) 428-2600

E-mail: info@mnbb.hu

Web: <http://www.mnbb.hu/felugyelet>

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Telefon: (+36 80) 203-776
Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777
E-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Web: <http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem>

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét felügyeleti szervünk fentiekben megjelölt fogyasztóvédelmi honlapjára, ahol további hasznos információkhoz juthat.

5. A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB vagy Felügyelet) kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi

- a) a Bit-ben meghatározott szervezet vagy személy által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
- b) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- c) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek,
- d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek (az a)–d) pont együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések), továbbá
- e) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség

betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás).

A Pénzügyi Békéltető Testület, mint az MNB által működtetett szakmailag független testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és a Biztosító között – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését vagy a Biztosítónál eredménytelenül méltányossági kérelemmel él. Ennek során a Biztosító úgy köteles eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos részletes felvilágosítást, továbbá a Pénzügyi Békéltető Testület elérhetőségével kapcsolatos tájékoztatást olvashat a <http://www.mnbb.hu/bekeltetes> honlapon.

A vitarendező eljárások közül – fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásán kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A közvetítés olyan sajátos permegelőző vagy bírósági, illetve hatósági eljárás befejezését elősegítő, egyeztető, konfliktuskezelő, vitarendező eljárás, amelynek célja a vitában érdekelt felek kölcsönös megegyezése alapján a vitában nem érintett, harmadik személy, a közvetítő, bevonása mellett a felek közötti vita rendezésének megoldását tartalmazó írásbeli megállapodás létrehozása, feltéve, hogy a felmerült polgári jogvita rendezésében a felek rendelkezési jogát törvény nem korlátozza.

A biztosítási jogviszonnyal összefüggő (pl. biztosítási szerződésből eredő) igény a fentebb megjelölt alternatív vitarendezési mód mellőzésével bírói úton is érvényesíthető. A bíróság eljárására a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései irányadók. E törvény rendelkezéseit a 2018. január 1-jén vagy azt követően indult ügyekben kell alkalmazni.

6. Adatkezelési tájékoztató

A Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító), mint adatkezelő, magára nézve kötelező érvényűnek tartja a jelen dokumentum tartalmát, amelyet ügyfelei részletes tájékoztatása érdekében magával szemben megfogalmazott, és amelynek betartásáért felelősségre vonható.

Az Alaptörvény VI. cikkében biztosított információs önrendelkezési alapjog érvényesülése céljából a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés továbbá az adatfeldolgozás során követett eljárása megfelel a személyes adatok védelmével kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályok, de különösen

- a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.), és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásainak.

Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat:

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Az adatvédelmi incidens körébe tartozik minden olyan adatkezelési vagy adatfeldolgozási művelet, amely nem felel meg az Infotv. rendelkezéseinek, azaz jogellenes, függetlenül attól, hogy a jogellenesség szándékosság, gondatlan magatartás vagy technikai hiba, esetlegesen külső behatás következménye-e.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Ügyfél: a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító számára szerződéses ajánlatot tett és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy, továbbá a független biztosításközvetítő esetében az a személy is, aki a független biztosításközvetítővel alkuszi megbízási szerződést kötött;

Adatkezelés alapelvei

Előzetes tájékoztatás elve: Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, továbbá arról is, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, és melyek az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiekben meghatározott információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése,
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve, ha a Hatóság a nyilvántartásba vétel iránti kérelmet határidőben nem bírálja el. Ez esetben az adatkezelő az adatkezelést a kérelemben foglaltak szerint megkezdheti.

Célhoz kötöttség elve: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Adattakarékosság elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Adatminőség elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatbiztonság elve: Az adatkezelő, és tevékenységi körében az adatfeldolgozó, köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Külföldre történő adattovábbítás korlátozásának elve: Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek

az Infotv.-ben előírt feltételei teljesülnek, és – az Infotv.-ben foglalt esetet kivéve – a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme.

A személyes adatok megfelelő szintű védelme, akkor biztosított, ha

- az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja,
- a harmadik ország és Magyarország között az érintetteknek a személyes adatai kezeléséről való tájékoztatáshoz, a személyes adatainak helyesbítéséhez, a személyes adatainak – a kötelező adatkezelést kivéve – törléséhez vagy zárolásához fűződő jogai érvényesítésére, a jogorvoslati jog biztosítására, valamint az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás független ellenőrzésére vonatkozó garanciális szabályokat tartalmazó nemzetközi szerződés van hatályban, vagy
- az adatkezelés, illetve adatfeldolgozás kötelező szervezeti szabályozásnak megfelelően történik.

Az EGT államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Személyes részvétel és a jogorvoslati jogosultság elve: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megtudja, kezel-e rá vonatkozó adatokat. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, továbbá törvényben meghatározott egyéb esetben. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A felelősség elve: Az adatkezelő a fenti alapelvek illetőleg az érintett jogainak megsértése esetén felelősségre vonható és viselni tartozik a jogkövetkezményeket.

Adatkezelés jogalapja

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés). A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A hozzájárulás megadható szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Különleges adat kezelése az érintett írásbeli hozzájárulásához kötött.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel jár, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A fenti, úgynevezett érdekmérlegelésen alapuló adatkezelés esetén az adatkezelőnek rendelkeznie kell olyan jogos érdekekkel, vagy olyan őt terhelő kötelezettséget kell kimutatnia, amely szükségessé teszi a személyes adatok kezelését. Az érdekmérlegelésen alapuló – a fentiekben említett – jogalapok alkalmazhatóságának feltétele az érdekmérlegelési teszt elvégzése. Ennek során az adatkezelőnek azonosítani kell a jogos érdekét, a súlyozás ellenpontját képező adatalanyi érdeket, az érintett alapjogot, végül a súlyozás elvégzése alapján meg kell állapítani, hogy a személyes adat kezelhető-e. Amennyiben az adatkezelés érdekmérlegelésen alapul az adatkezelőnek az adatkezelés megkezdése előtt az érdekmérlegelési tesztet el kell végeznie és ennek eredményéről az érintetteket tájékoztatnia kell.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

7. Biztosítási titkot képező adatok kezelése

(1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) A Biztosító vagy a viszontbiztosító jogosult kezelni az ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító vagy viszontbiztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet hátrány nem érheti és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(4) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

(5) Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a Biztosító a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelése megítélése vagy a Bit. által meghatározott egyéb célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

(6) Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a Biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a nyomozás elrendelését követően a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi államigazgatási szervvel,
- j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal

összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvető biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a Biztosítóval,
- t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
- u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- 9. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben (Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a Biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját.
- 10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.
- 12. A Biztosító vagy a viszontbiztosító a 8. és 14. pontban, a 7. pont (6) bekezdésében, a 18. pontban és a 19. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
- 13. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 8. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
- 14. A Biztosító vagy a viszontbiztosító, a nemzetbiztonsági szolgálat, az ügyészség, továbbá az ügyész jóváhagyásával a nyomozó hatóság írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
 - a. a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszernel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

- b. a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel
van összefüggésben.
- 15.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a Biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 16.** Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
- 17.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.
- 18.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a Biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 19.** Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- A fentiekben meghatározott adatok átadását a Biztosító és a viszontbiztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 20.** A Biztosító által vezetett adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 21.** A Biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 8. pont b), f) és j) alpontjai, illetve a 14. pont alapján végzett adattovábbításokról.
- 22.** A Biztosító és a viszontbiztosító a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 23.** A Biztosító és a viszontbiztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 24.** A Biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

25. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
26. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
27. A Biztosító és a viszontbiztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító és a viszontbiztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.
28. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó – az Infotv.-ben meghatározott – adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
29. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

30. A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek

- (1) A FATCA-törvény szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (a továbbiakban e pont tekintetében: intézmény) az általa kezelt, FATCA-törvény szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi a FATCA-törvény szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (a továbbiakban e pont tekintetében együtt: Számlatulajdonos) FATCA-törvényben foglalt Megállapodás 1. Melléklete szerinti illetőségének megállapítására irányuló vizsgálatot (a továbbiakban ezen cím tekintetében: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg írásban tájékoztatja
- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/B–43/C. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről,
- c) a FATCA-törvény szerinti jelentéstételi kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/B–43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről az intézmény a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban tájékoztatja.

31. A Pénzügyi Számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek

- (1) Az Aktv. szerinti, e törvény hatálya alá tartozó Jelentő Magyar Pénzügyi Intézmény (e pont alkalmazásában a továbbiakban: intézmény) az általa kezelt, az Aktv. 1. melléklet VIII/C. pontja szerinti Pénzügyi Számla vonatkozásában elvégzi az Aktv. szerinti Számlatulajdonos és Jogalany (e pont alkalmazásában a továbbiakban együtt: Számlatulajdonos) illetőségének az Aktv. 1. melléklet II–VII. pontja szerinti megállapítására irányuló vizsgálatot (ezen cím alkalmazásában a továbbiakban: illetőségvizsgálat).
- (2) Az intézmény a Számlatulajdonost az illetőségvizsgálat elvégzésével egyidejűleg az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdetmény útján vagy – ha az lehetséges – elektronikus úton tájékoztatja
- a) az illetőségvizsgálat elvégzéséről,
- b) az Aktv. 43/H. §-a alapján az adóhatóság felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségéről.
- (3) Az Aktv. 43/H. §-a szerinti adatszolgáltatásról az intézmény a Számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított harminc napon belül írásban – ha az lehetséges elektronikus úton – tájékoztatja.

32. A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás

- (1) A Biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 7. pont (2) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.
- (2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.
- (3) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;

- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (4) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 3–9. és 14–18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.
- (5) A megkereső biztosító a Bit. 1. melléklet A) rész 10–13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:
- a) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a károsult személy azonosító adatait;
- b) a szerződő, a biztosított és a kedvezményezett azonosító adatait, továbbá a (4) bekezdés b)–e) pontjában meghatározott adatokat;
- c) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- d) a károsodott vagyontárgy miatt kárigényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó személyes adatot nem tartalmazó adatokat;
- e) a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén a személyi sérülés vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.
- (6) A megkereső biztosító a biztosítási törvény 1. melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszáma, alvázszáma) alapján – a biztosítási törvény 1. melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:
- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.
- (7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.
- (8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.
- (9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
- (10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.
- (11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.
- (12) Ha az ügyfél az Infotv.-ben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényéről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

33. (1) A biztosítók – a Bit. 1. melléklet A) rész 3–6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza:

a) a szerződő személy azonosító adatait;

b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;

c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és

d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A Biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

(3) A Biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából, az Adatbázisból adatot igényelhet.

(4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő Biztosítónak.

(5) Nem áll fenn a Biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a Biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.

(7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a 8. pont b), f), q) és r) alpontjában, illetve a (3) bekezdésben foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

(8) Az igénylő Biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a Biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.

(12) Az Adatbázisból adatot igénylő Biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az Adatbázisból adatot igénylő Biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő Biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

34. (1) A 33. pont (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 33. pont (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az Adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

35. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

A Biztosító, mint pénzügyi szolgáltató, köteles az ügyfélnek a Biztosító – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, szerződés alatti magatartásával, a szerződésnek a Biztosító részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződéssel összefüggő – tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását (a továbbiakban: panasz) teljes körűen kivizsgálni és megválaszolni.

Az ügyfél a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online) terjesztheti elő.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a Biztosító hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt öt évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk. Az ügyfél kérésére biztosítjuk a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen – kérésének megfelelően – huszonöt napon belül rendelkezésre bocsátjuk a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.

A Biztosító a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti az ügyféltől:

- a) neve;
- b) szerződésszám, ügyfélszám;
- c) lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- d) telefonszáma;
- e) értesítés módja;
- f) panasszal érintett biztosítási termék vagy szolgáltatás;
- g) panasz leírása, oka;
- h) ügyfél igénye;
- i) a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata, amely a Biztosítónál nem áll rendelkezésre
- j) meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás és
- k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A Biztosító a panaszt benyújtó ügyfél adatait az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kezelheti.

Az ügyfél eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kel foglalni.

A Biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásáért felelős személy megnevezését, továbbá

- a panasz megválaszolásának időpontját.

A Biztosító az ügyfeleitől érkezett panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg és azt a felügyeleti szervének kérésére bemutatja.

A Biztosító panaszkezelésére vonatkozó további információkat olvashat a https://www.wabererbiztosito.hu/fogyasztoi_oldal.aspx web oldalon.

A Biztosító az ügyfelek telefonos panaszkezelése során a hanganyag rögzítése megnevezésű adatkezelést, továbbá az írásbeli panaszkezelés esetén a panasz és az arra adott válasz megőrzése megnevezésű adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette.

36. Díjnmfizetés miatt megszünt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások esetén a türelmi időre járó díj követelése céljából végzett adatkezelés

A Biztosító a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések díjfizetésre kötelezett biztosítottjainak személyes adatait a díjnmfizetés miatt megszünt szerződések türelmi idejére járó biztosítási díj (elmaradt díj) követelése céljából kezeli, és az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette.

37. Ügyfélportál alkalmazással kapcsolatos adatkezelés

A Biztosító az Ügyfélportál alkalmazásra (<https://www.wabererbiztosito.hu/ugyfelportal>) regisztráló ügyfelek által a regisztráláskor megadott személyes adatokat kezeli, és az adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette.

38. Betegség biztosítással kapcsolatos adatkezelés

A Biztosító a biztosítási szerződés megkötése és annak teljesítése megnevezésű adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette.

39. Elektronikus megfigyelés - kamerázás – térfigyelés

A Biztosító a kizárólagos használatában álló, a biztosítási tevékenységből adódó feladatai ellátásához szükséges, az ügyfélforgalom számára nyitva álló és nyilvános ügyfélszolgálati helyiség (ügyféltér) védelme, a személy- és vagyonvédelem biztosítása megnevezésű adatkezelést a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba bejelentette.

40. Keresés az Adatvédelmi Nyilvántartásban

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) biztosítja a keresés lehetőségét az adatvédelmi nyilvántartásban. Az adatbázis a NAIH <http://www.naih.hu> web oldalán érhető el.

41. Egyéb (további) adatkezelések

A Bit.-ben meghatározott céltól eltérő célból a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet adatkezelést. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Az ügyfél hozzájárulásán alapuló, illetőleg a Bit.-ben meghatározott célból személyes adatokra vonatkozóan végzett egyéb (további) adatkezelések nyilvántartásba vételét a Biztosító kérelmezi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Biztosító a Hatóság által nyilvántartásba vett adatkezelésekről az adatok felvételekor illetőleg kérelemre ad az érintetteknek tájékoztatást.

42. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett a Biztosítónál kérelmezheti a

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett

intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Biztosító köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Biztosítóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Biztosító csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén közölni kell az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Biztosító rendelkezésére áll, a személyes adatot a Biztosító helyesbíti.

Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett – a kötelező adatkezelést kivéve – kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Zárolás

Törlés helyett a Biztosító zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Megjelölés

A Biztosító megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Helyesbítés, törlés, zárolás, megjelölés közös szabálya

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett jogai a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén

Amennyiben a Biztosító az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Biztosító, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Biztosító a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a Biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Biztosító döntésével nem ért egyet, illetve ha a Biztosító az érintett tiltakozási kérelmének megvizsgálására megállapított határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Biztosító ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, azt a Biztosító köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Biztosítót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

Kártérítés és sérelemdíj

Ha a Biztosító, mint adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a Biztosító, mint adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a biztosítótól sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben a Biztosító, mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Biztosító, mint adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

43. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Hatóságnál bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségi adatai:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: (+36 1) 391-1400

Telefax: (+36 1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: <http://www.naih.hu/>

44. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazhat. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó előírásokat.
45. Tájékoztatjuk, hogy kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti biztosítási kötelezettség után baleseti adót kell fizetni. A baleseti adófizetési kötelezettség a biztosítási időszak első napján keletkezik és az utolsó napján szűnik meg. Az adó alapja az éves kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díj, ideértve a Gfbt. szerint megállapított fedezetlenségi díjat is. Az adó mértéke az adóalap 30 %-a, de a biztosító kockázatviselésével érintett időtartam naptári napjaira naponta legfeljebb 83 forint/gépjármű. Az adót a biztosítók állapítják meg és azt az esedékes biztosítási díjjal, díjrészlettel együtt szedik be, annyi részletben és olyan arányban, ahány részletben és amilyen arányban az adó alanyának a biztosítási díjfizetési kötelezettségének eleget kell tennie. A baleseti adóra vonatkozó részletes szabályokat a népegészségügyi termékadóról szóló 2011. évi CIII. törvény tartalmazza.
46. Tájékoztatjuk, hogy a Biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

47. Az ügyfelek tájékoztatása

- (1) A Biztosítónak a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére
- a Biztosító elnevezéséről, székhelyéről, jogi formájáról,
 - fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén a fióktelep székhelyéről (külföldön létesített fióktelep esetén a címéről), külföldi biztosító magyarországi fióktelepe útján kötött biztosítási szerződés esetén a külföldi biztosító székhelyéről, cégjegyzékszámáról vagy nyilvántartási számáról, valamint a nyilvántartását végző bíróság vagy hatóság nevééről,
 - a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságról,
 - a biztosítási szerződésnek a Bit. 4. számú melléklete A) pontjában meghatározott egyes jellemzőiről, és
 - a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről szóló jelentés közzétételéről
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatónak figyelemfelhívásra alkalmas módon kell tartalmaznia:
- a Biztosító mentesülésének a szabályait,
 - a Biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit,
 - a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat, valamint
 - minden, a szokásos szerződési gyakorlatról, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételt, így különösen azt a körülményt, hogy a magyartól eltérő jog alkalmazása vagy a magyartól eltérő bíróság kizárólagos illetékessége került kikötésre.
- (3) Az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatás az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven és az ügyfél ez irányú kifejezett hozzájárulása esetén tartós adathordozón is történhet.
- (4) A Biztosító az (1) bekezdésben foglalt adatok változása esetén a szerződés módosításakor és megújításakor köteles az (1) bekezdésben meghatározott módon a szerződő fél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.
- (5) A Biztosító a tájékoztatást elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az ügyfél számára folyamatosan és könnyen elérhető módon elektronikus úton is köteles elérhetővé tenni.
- (6) Ha a Biztosító elfogadó nyilatkozatát fokozott biztonságú elektronikus aláírást tartalmazó elektronikus dokumentum igazolja, a Biztosító köteles a (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatót az ügyfél számára folyamatosan és könnyen elérhető módon elektronikus úton hozzáférhetővé tenni.

(7) A Biztosító – ha törvény eltérően nem rendelkezik – bizonyítható módon köteles beszerezni ügyfele arra vonatkozó külön nyilatkozatát, hogy az (1) bekezdésében meghatározott tájékoztatást megkapta. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell azt is, hogy az ügyfél a szerződés megkötése előtt milyen más, a megkötendő biztosítási szerződéssel összefüggő tájékoztatást kapott meg.

(8) A biztosítási szerződésben rögzített értékkövetés érvényesítése során az ügyfélnek egyértelmű tájékoztatást kell adni az értékkövetéssel érintett és nem érintett elemek vonatkozásában. A Biztosító köteles felhívni a figyelmet a biztosítási szerződés értékkövetéssel kapcsolatos rendelkezéseire, külön is kitérve az ügyfelet az értékkövetéssel kapcsolatban megillető jogokra.

(9) Amennyiben a biztosítási szerződés feltétele – élet- és nem-életbiztosítások esetében egyaránt – a leendő ügyfél orvosi vizsgálata, akkor a Biztosító köteles arról is tájékoztatást adni, hogy az ügyfél az elvégzett vizsgálatok eredményeit az egészségügyről szóló törvény alapján az egészségügyi szolgáltatónál megismerheti.

(10) A Biztosítót az (1)-(4) és (7) bekezdésben meghatározott kötelezettség

- a) nem terheli, ha a szerződés viszontbiztosítási szerződés, valamint a szerződés nagykockázatra létrejövő biztosítási szerződés,
- b) az alkusszal szemben terheli, ha a biztosítási szerződés megkötése során alkusz működik közre.

48. (1) Tájékoztatjuk, hogy a biztosításközvetítő – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően köteles az ügyfél részére a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén vagy az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven írásban tájékoztatást adni:

- a) a biztosításközvetítést végző természetes személy nevééről, valamint azon gazdálkodó szervezet cégnevéről, székhelyéről, amelynek keretében, vagy megbízásából a biztosításközvetítést végzi és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy rendelkezik-e minősített befolyással az adott biztosítóban,
- d) az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata rendelkezik-e minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- e) a panasztétel lehetőségéről és annak elbírálására jogosult szervekről,
- f) arról, hogy a szakmai tevékenysége során okozott kár vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért ki áll helyt,
- g) arról, hogy függő vagy független biztosításközvetítőként jár-e el,
- h) függő biztosításközvetítő esetén arról, hogy mely biztosítók nevében jár vagy járhat el,
- i) arról, hogy milyen biztosítási termék terjesztésére van jogosultsága,
- j) arról, hogy a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget átvethet-e,
- k) független biztosításközvetítő esetén arról, hogy a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget átvethet-e, és ha igen, annak esetlegesösszezszerűségi korlátairól,
- l) függő biztosításközvetítő esetén arról, hogy a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át,
- m) függő biztosításközvetítő esetén arról, hogy a Biztosítóval kötött megállapodása alapján milyen képviseleti jogosultsággal rendelkezik, különös tekintettel arra vonatkozóan, hogy a Biztosító nevében megkötheti-e a biztosítási szerződést.

(2) A biztosításközvetítőnek a fentiekben meghatározottakon túl a Bit. 152. §-ban, a 153. § (1)-(2) bekezdésében és a 155. §-ban meghatározottokról is tájékoztatást kell nyújtania.

(3) A tájékoztatást azon személyek részére kell teljesíteni, akik a biztosítási (viszontbiztosítási) szerződés létrejötte esetén a biztosított (viszontbiztosított) vagy a Biztosítóval szerződő fél pozíciójába kerülnek.

(4) Az (1) és (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatás az ügyfél ez irányú kifejezett hozzájárulása esetén tartós adathordozón is történhet.

A biztosításközvetítő

- az (1) bekezdés a) pont szerinti adatok változása esetén, a változástól számított tizenöt napon belül,
- az (1) bekezdés b)–m) pontban foglalt adatok változása esetén, a szerződés módosításakor és megújításakor

köteles az (1) bekezdésben meghatározott módon az ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.

A tájékoztatást azon személyek részére kell teljesíteni, akik a biztosítási (viszontbiztosítási) szerződés létrejötté esetén a biztosított (viszontbiztosított) vagy a Biztosítóval szerződő fél pozíciójába kerülnek.

49. A biztosítási szerződés megkötésére irányuló szándékát egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő jognyilatkozatának (ajánlatának) megtétele előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a) A jognyilatkozat joghatás kiváltására irányuló akaratnyilatkozat. Jognyilatkozat szóban, írásban vagy ráutaló magatartással tehető.
- b) Ha jogszabály vagy a felek megállapodása a jognyilatkozatra meghatározott alakot rendel, a jognyilatkozat ebben az alakban érvényes.
- c) Ha a jognyilatkozatot írásban kell megtenni, az akkor érvényes, ha legalább a lényeges tartalmát írásba foglalták. Ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) eltérően nem rendelkezik, a jognyilatkozat akkor minősül írásba foglaltnak, ha jognyilatkozatát a nyilatkozó fél aláírta.
- d) Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidezésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
- e) A jognyilatkozatok hatályára, érvénytelenségére és hatálytalanságára – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik – a szerződés általános szabályait kell megfelelően alkalmazni.
- f) Ajánlattevőként az ajánlathoz annak megtételétől számított tizenöt (15) napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan (60) napig kötvé van.
- g) A megkötendő biztosítási szerződés tartalmára, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok (általános szerződési feltételek) lényeges előírásokat tartalmaznak.
- h) Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a Biztosító, mint az általános szerződési feltétel alkalmazója, több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg.
- i) Az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés tartalmává, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.
- j) Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről is, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.
- k) A j) pontban leírt feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél a külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.
- l) Kérjük ezért, hogy az általános szerződési feltételeket szíveskedjék gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezek ismeretében és elfogadása esetén megtenni.
- m) A Biztosító a vele együttműködési megállapodást kötő biztosításközvetítők részére nem általános, hanem külön egyedi hozzájárulást (felhatalmazást) ad vagy adhat a biztosítási díjnak az ügyféltől való átvételére. Ezért, amennyiben a biztosítási ajánlatát biztosításközvetítő közvetíti, a biztosítási díjnak (díjelőlegnek) a közvetítő részére történő átadása előtt kérje meg a közvetítőt azon okirat bemutatására, amely őt a Biztosító tudomásával és hozzájárulásával a biztosítási díj átvételére feljogosítja. A Biztosító ugyancsak egyedi megállapodásban szabályozza, hogy adott biztosításközvetítő jogosult-e a Biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

50. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók. A megkötendő biztosítási szerződés nyelve – a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelve, a magyar nyelv.

A sikeres együttműködés reményében:

WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Általános Kárbiztosítási Feltételek

A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételekkel és az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételekkel megkötött biztosítási szerződés alapján az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti a biztosítóval szerződő fél által fizetett díj ellenében.

Az Általános Kárbiztosítási Feltételeket az egyes kárbiztosítások különös feltételeinek vagy a felek szerződésének eltérő rendelkezése hiányában kell alkalmazni.

Ha valamely kérdésről sem a felek szerződése, sem az egyes kárbiztosítások különös feltételei, sem az Általános Kárbiztosítási Feltételek nem rendelkez, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a szerződés általános szabályai, továbbá a biztosítási szerződés általános szabályai és a kárbiztosítási szerződésekre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Szerződő, biztosított

1.1. Szerződő

A szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötö és a biztosítási szerződés alapján a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. Kárbiztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis (érvénytelen).

1.2. Biztosított

Biztosított az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt. A biztosítási érdek fennállásának igazolására a biztosító az ajánlat megtételekor okirat bemutatását és/vagy csatolását írhatja elő.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

2. Kedvezményes, engedményezés

2.1. Kedvezményes

Ha a felek harmadik személy részére teljesítendő szolgáltatásra kötöttek szerződést, a harmadik személy akkor követelheti közvetlenül a szolgáltatás teljesítését, ha

- a) ezt a jogát a felek kifejezetten kikötötték; vagy
- b) z a szerződés céljából vagy az eset körülményeiből egyértelműen következik.

A harmadik személy a javára kikötött szolgáltatás teljesítését attól kezdve követelheti, hogy őt valamelyik fél értesíti arról, hogy a javára szóló szerződést kötöttek. Ha a harmadik személy a szolgáltatás teljesítésének követeléséről lemond, a szolgáltatást a javára szerződött fél követelheti.

2.2. Engedményezés

A jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át. A követelés átruházással való megszerzéséhez az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím és a követelés engedményezése szükséges. Az engedményezés az engedményező és az engedményes szerződése, amellyel az engedményes az engedményező helyébe lép. Az engedményezésre egyebekben a Ptk. XXVIII. Fejezetének rendelkezései az irányadók.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

3.2. Ha a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvény) kiállítani.

3.3. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási összeg nagysága, a biztosítási díj összege és esedékessége, az egyes záradékok alkalmazása, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét befolyásoló szolgáltatási csomag megválasztása.

3.4. Az ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig van kötve.

3.5. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő fél ajánlatára annak beérkezésétől 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

3.6. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától (kézbesítésétől, beérkezésétől) számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosítottnak) 30 napon belül visszafizeti.

3.7. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

3.8. Amennyiben a biztosítási ajánlatot a biztosítási tevékenységről szóló mindenkor hatályos 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) szerinti független biztosításközvetítő közvetíti, a biztosító számára a kockázat elbírálására nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a független biztosításközvetítő a szerződő fél által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta, vagy amikor az ajánlatot a biztosító részére kézbesítik. Ez irányadó arra az estre is, ha a szerződő fél képviseletében biztosítási alkusz tesz szerződéskötésre irányuló ajánlatot.

3.9. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételtől vagy az egyes kárbiztosítások különös feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést e feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

3.10. A biztosítási szerződésnek minősül a szerződés megkötésére irányuló írásba foglalt ajánlat, illetőleg elektronikus szerződéskötés esetén a szerződő fél által elküldött ajánlat, annak esetleges mellékletei, a szerződő fél által a szerződéskötést megelőzően megismert és elfogadott általános szerződési feltételek, a szerződő felek által egyedileg megtárgyalt feltételek, valamint a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) együttesen.

4. A kockázatviselés kezdete

4.1. A biztosító kockázatviselése (biztosítási védelem) – a különös feltételek eltérő rendelkezése hiányában – legkorábban a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezése (kézbesítés, átadás) napján kezdődik, feltéve, hogy a szerződő fél a biztosítás első díját (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletét), illetőleg a biztosítás egyszeri díját teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti. Ennek hiányában a biztosító kockázatviselése a biztosítás első díjának (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletnek), illetőleg egyszeri díjának a biztosító számlájára vagy pénztárába történt befizetését követő napon – de nem korábban, mint az ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezése – kezdődik.

4.2. A biztosító kockázatviselése a 4.1. pont szerint napon megkezdődik akkor is, ha a felek a biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg.

4.3. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a biztosító internetes portáljának felületén feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint az ajánlat elküldését, követő nap 0. órája.

5. A biztosítási szerződés hatálya

5.1. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag Magyarország területére terjed ki.

5.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

6. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak

6.1. A biztosítási szerződés, ha a felek erről írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan időtartamra jön létre.

6.2. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak első napja a kockázatviselés kezdete, a biztosító évforduló pedig a biztosítási időszak utolsó napja.

7. A biztosítási szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

7.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napon belül írásban felmondhatja.

7.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

7.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 7.1.–7.2. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

8. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

8.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

(1) Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

(2) Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

(3) A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

8.2. Felmondás

(1) A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

(2) A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

(3) Ha a szerződés három évnél hosszabb határozott időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

(4) Amennyiben a szerződő fél a szerződést felmondja, a biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

8.3. Díjnemfizetés

(1) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

(2) Abban az esetben, ha a szerződés a fenti módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százharminc napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a szerződő fél a korábban esedékessé vált biztosítási díjat a kockázatviselés helyreállítására irányuló kérelmével egyidejűen egy összegben a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti.

(3) Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

(4) Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

8.4. Közös megegyezés

(1) A felek a biztosítási szerződést írásbeli szerződéssel megszüntethetik. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a megállapodásban meghatározott napon szűnik meg.

(2) A szerződés írásba foglalt akkor is, ha nem ugyanaz az okirat tartalmazza a szerződő fél és a biztosító jognyilatkozatát, hanem a szerződő felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a feleknek a biztosítási szerződés megszüntetésére irányuló kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.

(3) A szerződés írásba foglaltnak minősül továbbá abban az esetben is, ha a több példányban kiállított okiratok közül mindegyik fél a másik félnek szánt példányt írja alá.

8.4. Határozott időtartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor a felek külön jognyilatkozata nélkül megszűnik akkor is, ha a szerződésre további díjfizetés történt.

9. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai

9.1. A biztosítás első díjrészelete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

9.2. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a biztosító a biztosítás első díjrészeletének megfizetésére 30 napos halasztást ad, melynek megfelelően a szerződő fél jogosult a biztosítás díját a szerződés megkötését követő 30 napon belül megfizetni. A biztosítás első díjrészeletének megfizetésére adott halasztás esetén a biztosítási díj 30 napon belüli megfizetése nem feltétele annak, hogy a biztosító kockázatviselése megkezdődjön (4.2. pont).

9.3. Amennyiben a biztosítási szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

9.4. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

9.5. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ennek eredményeként a biztosítási szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

9.6. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles a kockázatviselése megszűnésének napjától számított 30 napon belül visszatéríteni.

9.7. Amennyiben a szerződő felek a díj megfizetésének módjaként készpénz átutalási megbízásban (postai csekkes fizetési mód) állapodnak meg, és a díj esedékességekor a szerződő nem rendelkezik csekkel, köteles a díjfizetési kötelezettségét tőle elvárhatóan más módon (pl.: átutalással) teljesíteni.

9.8. Amennyiben a szerződő fél a biztosítási díjat készpénz átutalási megbízással (postai csekken) vagy banki átutalással vagy csoportos beszedéssel fizeti meg, a díjfizetés abban az időpontban válik teljesítetté (a biztosítási díj abban az időpontban minősül megfizetettnek), amikor a díjat a biztosító fizetési számláján a biztosító számlavezető bankja jóváírta vagy azt jóvá kellett volna írnia.

9.9. Amennyiben a szerződő fél a biztosítási díjat készpénzben a biztosító pénztárába fizeti meg, a díjfizetés a pénz átvételének időpontjában válik teljesítetté.

9.10. Ha a szerződő fél a díjat – díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező – ügynöknek fizette, a díjat – legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon – a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

9.11. A biztosítási díj havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal fizethető. Készpénz átutalási megbízással (postai csekken) történő fizetése esetén havi díjfizetési gyakoriság nem választható.

9.12. A biztosító a már esedékessé vált és meg nem fizetett biztosítási díjat (díjhátralék) a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés feltételei szerint fizetendő biztosítási szolgáltatási összegbe beszámíthatja.

10. Biztosítási összeg, biztosítási érdek

10.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak / vagyontárgyaknak a szerződő fél által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.

10.2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy valószínű értékét (túlbiztosítás tilalma). A biztosított érdek értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani.

10.3. A 10.2. pontban foglalt rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának, vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

10.4. A biztosítási szerződésben

- a) a tételen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak úgy, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosítási szolgáltatás felső határa az illető vagyontárgyra megadott biztosítási összeg,

- b) az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a vagyoncsoport egésze vonatkozásában megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is.

10.5. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani (többszörös biztosítás).

10.6. Az a biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni.

10.7. Ha a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb, a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni (alulbiztosítás)

10.8. A biztosító a túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön vizsgálja és állapítja meg.

11. Az értékkövetés szabályai

11.1. Az értékkövetés (indexálás) a biztosítási díjnak és a biztosítási összegnek – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása.

11.2. Biztosító az általa ajánlott index mértékét a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján határozza meg. Ennek bázisa az indexszám meghirdetését megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-ig kerül alkalmazásra.

11.3. Az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

11.4. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

11.5. A vagyoncsoportonként, és a szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyak esetében vagyontárgyanként módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 45 nappal írásban értesíti a szerződőt.

11.6. Ha a szerződő (biztosított) a biztosítónak a biztosítási összegre és a biztosítási díjra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, a javaslatot tartalmazó írásbeli értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül írásban kérheti a szerződés biztosítási összegének és díjának érintetlenül hagyását. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor alulbiztosítottságot vizsgálhat.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító módosító javaslatára írásban nem nyilatkozik és a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére nem mondja fel, a szerződés a biztosító által közölt biztosítási összegnek és biztosítási díjnak megfelelően módosul.

12. Önrészesedés

12.1. Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított a kárból maga visel.

12.2. Az önrészesedés módjáról, mértékéről és alkalmazásáról az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek rendelkeznek.

13. A szerződő felek speciális kötelezettségei

A. Szerződő fél, biztosított kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b) Közlési és változásbejelentési kötelezettség

(1) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyek ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlaton a szerződő féltől és a biztosítotttól a valóságnak megfelelő adatközlést vár, és a valóságnak megfelelő adatközlés a kockázat elvállalását és feltételeit vagy a biztosítási ajánlat elutasítását befolyásolja.

(2) A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a bekövetkezéstől számított legfeljebb 15 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni.

(3) A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

(4) Az adatok valóságtartalmáért a szerződő fél és a biztosított is felelős. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlés kötelezettség alól nem mentesíti.

(5) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

(6) A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

(1) A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek vagy a felek megállapodása szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat.

(2) A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

(3) A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

(4) Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

(5) A károk megelőzésére és elhárítására az adott helyzetben általában elvárható magatartáson túl a hatályos jogszabályok, óvórendszabályok előírásai mindenkor irányadók (például a magánszemélyek tűzvédelemmel és műszaki mentéssel kapcsolatos feladatai, a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó rendszeres karbantartás).

(6) Az emberi egészséget, környezetet, élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető illetőleg károsodás bekövetkeztével fenyegető folyamatot vagy állapotot (katasztrófaveszély) a szerződő fél vagy a biztosított köteles - az adott helyzetben általában elvárhatóan - haladéktalanul bejelenteni a hivatásos katasztrófavédelmi szervnek, illetve tűzoltóságnak és a polgármesteri hivatalnak.

d) A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség (kárbejelentés)

(1) A szerződő fél, illetve a biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését késedelem nélkül, de legkésőbb a felfedezésétől (észlelésétől, a káreseményről való tudomásszerzéstől) számított 2 munkanapon belül személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton a biztosítónak bejelenteni. **A biztosított állapotmegőrzési kötelezettségének időtartamára vonatkozó előírás az írásbeli (postai**

úton, a biztosító kar@wabererbiztosito.hu e-mail címén, vagy a https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx online felületen) kárbejelentéstől számít.

(2) A tűzeseményt a szerződő fél, illetve a biztosított köteles haladéktalanul jelezni a tűzoltóságnak, vagy ha erre nincs lehetősége, a rendőrségnek vagy a mentőszolgálatnak, illetőleg a települési önkormányzat polgármesteri hivatalának (körjegyzőségnek).

(3) Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő fél vagy a biztosított köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

(4) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- b) a károsodott vagyontárgy / vagyontárgyak megnevezését,
- c) a károsodás mértékét (megállapított, vagy becsült értékét),
- d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződő felet vagy a biztosítottat képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- e) a tűzoltóságnak, hivatásos katasztrófavédelmi szervnek, polgármesteri hivatalnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés tényét a (jegyzőkönyv) egy másolati példányának csatolásával,
- f) azt, hogy a biztosított vagyontárgy állapotában milyen változtatást hajtott végre.

(5) A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

e) A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

(1) Az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös biztosítási feltételek eltérő vagy további iratcsatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító, a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

(2) A biztosító az eljáró kárszakértője útján a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult bekérni:

- a) a biztosítási szerződés dokumentumai (pl. ajánlat, fedezetet igazoló dokumentum),
- b) a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumok (a szerződő fél és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
- c) a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentése tényét igazoló okirat, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítvány és tűzvizsgálati jelentés,
- d) a betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségnél tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példánya,
- e) a büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat, feltéve, hogy rendelkezésre áll,
- f) amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratok,
- g) a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumok,
- h) a kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumok, számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,
- i) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevetett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok.

(3) Az egyes kárbiztosítások különös feltételei további iratok bemutatását vagy becsatolását írhatja elő.

(4) A biztosító a kárbejelentés, a kapott felvilágosítás és a rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg az (1) bekezdésben foglaltakra figyelemmel iratokat szerezhet be.

(5) A biztosított illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

(6) A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli. Kétség esetén a biztosítottat terheli a károsodott vagyontárgyhoz fűződő biztosítási érdek fennállásának igazolása.

(7) A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

f) Díjfizetési kötelezettség

(1) A biztosítási szerződés alapján a biztosítási szerződés díját a szerződő fél köteles megfizetni.

(2) Amennyiben a biztosított a szerződésbe belép, a díjfizetési kötelezettségére és a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért fennálló felelősségére a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételek 9. 9.4. pontjában foglaltak az irányadók.

g) Állapotmegőrzési kötelezettség

(1) A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított a biztosított vagyontárgy állapotán az írásbeli kárbejelentéstől számított 5. (ötödik) munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

(2) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

(3) Ha az írásbeli kárbejelentés beérkezésétől (kézbesítésétől) számított legkésőbb 5. (ötödik) munkanapon nem történik meg a kár szemlézése, akkor a biztosított intézkedhet a megsérült vagyontárgy / vagyontárgyak javításáról (helyreállításáról). A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat azonban a biztosítóval történt előzetes egyeztetésben meghatározott ideig, de legfeljebb további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

B. Biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

(1) A biztosítónak a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelven – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére

- a biztosító elnevezéséről, székhelyéről, jogi formájáról,
- fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén a fióktelep székhelyéről (külföldön létesített fióktelep esetén a címéről), külföldi biztosító magyarországi fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén a külföldi biztosító székhelyéről, cégjegyzékszámáról vagy nyilvántartási számáról, valamint a nyilvántartását végző bíróság vagy hatóság nevééről,
- a hatáskörrel rendelkező felügyeleti hatóságról,
- a biztosítási szerződésnek a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben meghatározott egyes jellemzőiről, és
- a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készített jelentés közzétételéről.

Ezen tájékoztatás az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven és az ügyfél ez irányú kifejezett hozzájárulása esetén tartós adathordozón is történhet. A biztosító – életbiztosítási szerződés esetén a szerződésre vonatkozó adózási szabályokat kivéve – a felsorolt adatok változása esetén a szerződés módosításakor és megújításakor köteles a fentiekben meghatározott módon a szerződő fél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatónak és a biztosítási szerződési feltételeknek figyelemfelhívásra alkalmas módon kell tartalmaznia a biztosító mentesülésének a szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat, valamint minden, a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételt, így különösen azt a körülményt, hogy a magyartól eltérő jog alkalmazása vagy a magyartól eltérő bíróság kizárólagos illetékessége került kikötésre.

(3) A biztosítási szerződésben, illetőleg a biztosítási szerződés tartalmává tett általános szerződési feltételekben rögzített értékkövetés érvényesítése során a biztosító köteles az ügyfélnek egyértelmű tájékoztatást adnia az értékkövetéssel érintett és nem érintett elemek vonatkozásában. A biztosító továbbá köteles felhívni a figyelmet a biztosítási szerződés értékkövetéssel kapcsolatos rendelkezéseire, külön is kitérve az ügyfelet az értékkövetéssel kapcsolatban megillető jogokra.

(4) A biztosítási szerződés minimális tartalmi követelményeit, továbbá a biztosítási szerződésre vonatkozó írásos tájékoztatás követelményeit a biztosítási törvény tartalmazza. E követelményeknek a biztosító az Ügyfél- és Adatkezelési Tájékoztató, Hasznos Tudnivalók a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételek, az egyes kárbiztosítások különös feltételei szerződéskötést megelőző átadásával, továbbá a honlapján - <https://www.wabererbizosito.hu> - való közzétételével tesz eleget. A feltételek a leendő és meglévő ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetők és letölthetők.

b) Szolgáltatási kötelezettség – Kárrendezés, Fedezetfeltöltés

(1) A biztosító a szerződő fél díjfizetése ellenében a biztosítási szerződés tartama alatt viseli a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésének kockázatát, és biztosítási esemény bekövetkezése esetén az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti.

(2) A biztosító egy biztosítási időszakban a szerződésben megjelölt biztosítási összegig, mint a szolgáltatási kötelezettsége felső határáig, nyújt biztosítási kártérítési szolgáltatást, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgyak illetőleg vagyonszócsoportok milyen értéken vannak biztosítva. A biztosító a szolgáltatási kötelezettségét Magyarország hivatalos pénznemében teljesíti.

(3) A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával; illetőleg a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja. Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között ok-okozati összefüggés áll fenn.

(4) Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti (fedezetfeltöltés).

(5) A biztosító a (4) kezdésben meghatározott jogkövetkezményt csak az alábbi feltételekkel alkalmazhatja.

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek szerint nyújtandó biztosítási szolgáltatás teljesítéséről a szerződő fél részére írásbeli értesítést küld. Az értesítésben a biztosító tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási szerződés alapján teljesítendő szolgáltatás (kárkifizetés) összegéről, továbbá a fedezetfeltöltés díjáról, amelyet az adott biztosítási időszakra a szerződő félnek a fedezet feltöltése érdekében fizetnie kell, valamint felhívja a szerződő fél figyelmét, hogy ha nem él a díjfeltöltés lehetőségével, akkor a biztosítási fedezet az érintett biztosítási időszakban a kifizetett összeggel csökkenni fog. A szerződő fél amennyiben a fedezetfeltöltés lehetőségével élni kíván, köteles az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül az értesítésben megadott fedezetfeltöltés díját a biztosító részére megfizetni. Jelen feltételek értelmében a fedezetfeltöltés díjának legkésőbb a tizenötödik napig történő meg nem fizetése azt jelenti, hogy szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem kíván élni.

(6) Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

(7) Amennyiben a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb (alulbiztosítás), a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy káridőponti értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni.

(8) A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

(9) A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, és a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges utolsó okirat beérkezését (kézbesítését) követő 15. (tizenötödik) napon esedékes.

(10) A szerződő felek bármelyike kezdeményezheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. Amennyiben a független szakértő személyében a felek megegyeznek, a szakértő költségét a felek egyenlő arányban előlegezik és viselik.

(11) Amennyiben a biztosító szolgáltatására jogosult személye bizonytalan és azt a biztosító önhibáján kívül nem tudja megállapítani, a biztosító a szolgáltatás összegének kifizetésére irányuló kötelezettségét bírósági vagy közjegyzői letétbe helyezés útján is teljesítheti.

(12) A biztosító a biztosítási kártérítési szolgáltatási kötelezettségét Magyarország hivatalos pénznemében teljesíti.

(13) Ha kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a biztosított kérésére előleget folyósíthat.

14. Biztosító mentesülése

14.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

a) a szerződő fél, vagy a biztosított,

b) velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

c) a biztosított jogi személynek az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben meghatározott vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

14.2. A 14.1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

15. Általános kizárások

15.1. Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, sztrájk, az Alaptörvény szerinti rendkívüli állapot, szükségállapot, a megelőző védelmi helyzet, a váratlan támadás, és a zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

15.2. Nem fedezi a biztosítás a nukleáris energia, a hasadó anyagok sugárzása és robbanása okozta károkat, továbbá az ionizáló és lézersugár károsító hatásának betudható eseményekkel összefüggésben bekövetkező károkat.

15.3. Nem terjed ki a fedezet a terrorcselekménnyel okozott vagy a terrorcselekménnyel összefüggésben bekövetkezett káreseményekre sem. Terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális és immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

15.4. A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá azokra a károokra, amelyek

- a) gyártási, technológiai hibára (például hibás kivitelezés, tervezési hiányosság) vezethetők vissza;
- b) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányosságainak következménye,
- c) a biztosítási esemény kapcsán ismertté vált korábbi károsodásra vezethetők vissza,
- d) a biztosított vagyontárgy elhasználódása, nem rendeltetésszerű használata, vagy nem szakember által végzett javítása következményeként keletkeznek,
- e) informatikai eszközök, szoftverek, hardverek, egyéb informatikai alkatrészek vagy más hasonló eszközök meghibásodása, működésképtelensége, vagy működésének elégtelensége következtében adatvesztés, adatváltozás, vagy az informatikai adatok szerkezeti változása révén keletkeznek;
- f) a biztosított vagyontárgyak össze- és szétszerelése, illetve az üzembe állítás / próbaüzem alatt vagy annak következtében merülnek fel, vagy építési, bontási tevékenységgel összefüggésben keletkeznek;
- g) a biztosított vagyontárgyak azbeszttel, vagy azbeszttel tartalmazó anyaggal összefüggésben közvetlen vagy közvetett módon keletkezett;
- h) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a vagyontárgy további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják,
- i) a biztosított vagyontárgyak össze- és szétszerelése, illetve az üzembe állítás / próbaüzem alatt vagy annak következtében merültek fel, vagy építési, bontási tevékenységgel összefüggésben keletkeztek;
- j) bírság, kötbér, késedelmi kamat, vagy egyéb büntető jellegű költségekből erednek, illetőleg azok következménye
- k) a jogszabály vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülnek, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik,
- l) a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezéséig következnek be,
- m) veszélyes anyagokkal foglalkozó (alsó és felső küszöbértékű veszélyes anyagokkal foglalkozó) üzemek által okozott károk, ezen üzemekben végzett tevékenységek miatti katasztrófák okozta károk, valamint a küszöbérték alatti üzemek által okozott károk.

15.5. A 15.4 pont m) alpontjára a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló – mindenkor hatályos – 219/2011. (X.20.) Korm. rendelet, illetőleg a helyébe lépő új jogszabály alkalmazandó.

15.6. Az egyes kárbiztosítások különös feltételei további kizárásokat tartalmazhatnak.

16. Megtérítési igény

16.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

16.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

16.3. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni. Amennyiben a vagyontárgy megkerülése a biztosított tudomására jut, erről legkésőbb a tudomására jutástól számított 15 napon belül köteles a biztosítót írásban értesíteni. Amennyiben a vagyontárgy megkerülése a biztosítónak jut a tudomására, az ettől számított 15 napon belül írásban köteles a biztosítottat tájékoztatni a vagyontárgy átvételének feltételeiről.

16.4. Ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetése előtt kerül meg, a biztosítottat választási jog nem illeti meg. Ilyen esetben a biztosító szolgáltatási kötelezettségére az egyes vagyonbiztosítások különös feltételeiben foglaltak az irányadók.

17. Elévülés

17.1. Az egyes kárbiztosítási szerződésekből eredő követelések 1 (egy) év alatt évülnek el.

17.2. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

18. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosító az adatkezelés és adatvédelem elvi és gyakorlati tudnivalóit, az általa végzett egyes adatkezeléseket, az adatkezelés időtartamát, az érintettet megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, a kezelt személyes adatok és a biztosítási titkot képező adatok harmadik személy részére történő kiadásának (továbbításának) feltételeit, ideértve azon személyek és szervezetek megjelölését is, akik/amelyek részére az ügyfelek biztosítási titkot képező adatai kiadhatók, az „Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók” tájékoztatóban részletesen ismerteti az ügyfeleivel. A biztosító ebben a tájékoztatóban kitér annak részletes bemutatására is, hogy a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége mely esetekben nem terheli a biztosítót, továbbá milyen adatok átadása nem minősül a biztosítási titok sérelmének.

19. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról

19.1. A biztosítót külön tájékoztatási kötelezettség terheli arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, kivéve, ha az megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről is, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.

19.2. Az (1) bekezdésben leírt feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha azt a szerződő fél külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

19.3. A biztosító a külön tájékoztatás körébe eső feltételekről a biztosítási ajánlaton külön felhívja a figyelmet, illetőleg a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételekben az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben külön figyelemfelhívó megjelöléssel (**aláhúzott vastag dőlt betűszedéssel**) tünteti fel. A biztosítási szerződési feltételek ugyanilyen módon tartalmazzák a biztosító mentesülésének szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, valamint minden, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételt.



II. Otthonbiztosítási Különös Feltételek

1. Biztosított

1.1. A biztosítási szerződésben (Általános Kárbiztosítási Feltételek 2. 2.10. pontja) a szerződő fél által pontos ingatlan adatokkal (település neve, belterületi ingatlanlannál az utca, tér, krt. stb. neve, házszám megjelölése, helyrajzi szám feltüntetése) megjelölt ingatlan tulajdonosa és tulajdonostársai, hasznélvezője, valamint a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) megjelölt biztosítottak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója (Hozzátartozó fogalma az 1. számú Függelék 14. pontjában olvasható).

A más tulajdonát képező ingatlan bérlője vagy bérlői a tulajdonukat képező, a jelen Otthonbiztosítási Különös Feltételek C.3. pont feltételei szerint biztosítható ingóságok tekintetében minősülnek biztosítottaknak.

1.2. A kiegészítő biztosítások a biztosítottak köréről a fentiekől eltérően is rendelkezhetnek.

2. Területi hatály (A kockázatviselés helye)

A kockázatviselés helye a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) az ingatlan-nyilvántartás szerinti ingatlan adatokkal megjelölt:

- családi ház (vagy egyéb épület), vagy házbérlemény és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint
- az a) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett különálló **melléképület(ek)**,
- az a) pontban meghatározott földrészleten kívül lévő és a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal feltüntetett melléképület, vagy
- saját tulajdonú **lakás**, vagy **lakásbérlemény** (társasházi öröklakás vagy szövetkezeti lakás) és
- az d) pontban meghatározott lakáshoz tartozó és azzal egy fedélszék alatt található, a biztosított kizárólagos használatában lévő **tároló- és egyéb helyiség**,
- az ingatlan-nyilvántartás szerint a társasházhoz (szövetkezeti házhoz) tartozó földrészen található és a biztosított kizárólagos használatában lévő különálló melléképület,
- az f) pontban meghatározott földrészleten kívül, de a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) pontos címmel vagy helyrajzi számmal feltüntetett melléképület.

3. A biztosítható vagyontárgyak

Az alább felsorolt vagyoncsoportok közül azok és olyan mértékben vannak biztosítva, amelyeket és amilyen biztosítási összeggel a biztosítási szerződés tartalmaz.

A. Épület vagyoncsoport

1. A kötvényen külön-külön feltüntetett:

- főépület (családi ház, nyaraló, lakás);
- főépülettel azonos kockázatviselési helyen lévő, különálló melléképület(ek):
 - háznál a külön tetőszerkezet alatti, nem lakáscélú épület(ek) (pl.: garázs, nyári konyha, szerszámok helyisége, terménytároló, ól, istálló),
 - lakásnál a biztosított saját, kizárólagos tulajdonában és használatában lévő épület(rész) (pl.: tároló, garázs),
- főépülettől eltérő kockázatviselési helyen álló melléképület(ek) (legfeljebb két ilyen épület biztosítható egy biztosítási szerződésen belül).

2. A biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) külön-külön fel nem tüntetett:

- építmények (pl.: vízóraakna, kerítés, kapuk, támfal, derítő, gépkocsi bejáró, járda),
- műholdas és földi szórású tv-adás vételére szolgáló saját tulajdonú antennák (a beltéri egység kivételével, amely az ingóságok között biztosítható),
- épülettartozékok, épületberendezések,
- az alapító okiratban külön tulajdonként meg nem jelölt és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott épületrészek, épületberendezések, épülettartozékok, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek (közös tulajdon) a biztosított tulajdoni hányada erejéig,
- a lakásszövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában álló épületrészek, épülettartozékok épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek a jelen szerződésben biztosított lakás és a szövetkezeti épület összes lakása arányában.

3. Az építés-szerelés biztosítási záradék megkötése esetében a biztosító kockázatviselése kiterjed és az építés alatt álló épületek teljes állagára, beleértve azok alkotórészeit és beépített tartozékait is.

4. Bérlemény biztosítás esetében a biztosító kizárólag a bérbe adó által biztosított épületekben keletkező károokra vállal fedezetet. **A bérbe vevő a bérelt épületre nem köthet biztosítást.**

B. Ingóság vagyoncsoport

A szerződő fél által meghatározott és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) vagyoncsoportonként külön-külön (figyelembe véve a B.2.2., a B.3.4., a C.1.2., a C.2.2., és a C.3. pontokban írtakat) biztosítási összeggel megjelölt, be nem épített minden olyan ingóság, amely a biztosított tulajdonát képezi, vagy valamely vagyoni jogviszony alapján tartozik a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe.

Az ingóságok önállóan csak abban az esetben biztosíthatók, ha a szerződő fél más biztosítótársaságnál már rendelkezik érvényes épületbiztosítással arra az épületre vonatkozóan, amelyben a tárolt ingóságokat a biztosítónál kívánja biztosítani.

Ennek igazolására a biztosító káresemény esetén az épületre vonatkozó biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény) bemutatását kérheti a szerződő féltől és a biztosítotttól.

Az Ingóság vagyoncsoporton belül az alábbi vagyoncsoportok biztosíthatók:

1. Általános háztartási ingóságok

- kép- vagy hangátvételre, azok továbbítására, lejátszására vagy rögzítésére képes híradástechnikai vagy foto-optikai eszközök és tartozékaik. Például: televízió, műholdvevő beltéri egysége, rádió, telefon, rádiótelefon, fax, magnetofon, hanglemez- és audio CD-lejátszó, képlemezjátszó, DVD, lakáshangosító, videó, fényképezőgép, vetítő, fénymásoló, audio- és video-mágnesszalagok, audio- és video-CD-k, bakelitlemezek, fotó-optikai cikkek;
- személyi számítógépek és tartozékaik, adathordozók, bizonyítottan jogtiszt szoftverek;
- hangszerek;
- sport-, horgász- és vadászfelszerelések és tartozékaik. Nem biztosítottak azonban az engedélyhez kötött vadász- és önvédelmi fegyverek.
- lakás-karbantartási eszközök, szerszámok, műszerek, lakás-karbantartási készletek;
- kerékpár, kerekesszék és gépi meghajtású kerekesszék, valamint ezeknek és egyéb emberi erővel hajtott járműveknek az ápolási, szerelési anyagai és tartalék alkatrészei, továbbá tartozékai;
- kertápolási és mezőgazdasági kisgépek, berendezések és egyéb mezőgazdasági eszközök;
- a mosó-, mosogató-, szárító-, porszívó, vasaló-, tisztítógépek és háztartási varrógépek, valamint a be nem épített konyhai főző-, sütő-, melegítő-, hűtő- és elszívó berendezések, bútorok, lakásvilágítási, lakásberendezési és lakás felszerelési tárgyak, valamint ezek tartozékai és segéd-anyagai;
- ruházat;
- könyvek, gyermekjátékok, élelmiszerkészletek;
- a felsoroltakon kívül mindazok a be nem épített általános háztartási ingóságok, amelyek a háztartás viteléhez szükségesek, vagy a biztosítottak személyes használatára, fogyasztására szolgálnak.

Bérlemény biztosítás esetében kizárólag a bérbe adó és a bérbe vevő tulajdonát képező általános háztartási ingóságaira köthető biztosítás. Egy biztosítási szerződésen belül a bérbe adó és a bérbe vevő ingóságai nem biztosíthatók.

2. Kiemelt értékű háztartási ingóságok

2.1. Kiemelt értékű háztartási ingóságnak számítanak a 250.000 Ft-nál nagyobb egyedi értéket képviselő számítástechnikai, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek, hangszerek, órák, ruhadarabok, ruha kiegészítők (pl.: öv, sál, brosz, mandzsetta stb.)

2.2. **A kiemelt értékű háztartási ingóságok vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak legfeljebb 1.500.000 Ft biztosítási összegig biztosítottak.**

2.3. **A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a nem állandóan lakott, a lakott területen kívüli vagy építés alatt álló ingatlanban lévő kiemelt értékű háztartási ingóságokat ért károkra.**

3. Értéktörző ingóságok

3.1. A jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő, a tenyésztett vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak (ideértve a képzőművészeti és iparművészeti tárgyakat), az érmék és bélyegek. A befektetési céllal vásárolt nemesfémek is értéktörző ingóságnak minősülnek.

3.2. A képzőművészeti és iparművészeti alkotások, az írha kivételével a valódi szőrmék, a kézi csomózású (keleti) szőnyegek, gyűjtemények:

- festmény (olaj, pasztell, akvarell, vegyestechika stb.);
- eredeti és számozott sokszorosított grafika, metszet, stb.;
- szobor, plakett, érem (jelzett kis széria);
- zsúrizett művészfotó;
- márkajellel ellátott, kézzel festett porcelán;
- régiségnek számító népművészeti és jelzett kerámia;
- festett, csiszolt és fűjt üveg, ólomkristály;
- fém-ötvösmunkák;
- bútor (stíl, régiség, egyedi, stb.);
- kézi csomózású vagy szövött szőnyeg;
- díszórák;
- könyvritkaság;
- faragott tárgyak;
- egyéb alapanyagú dísz tárgy;
- gyűjtemények.

3.3. **Az értéktörző ingóságok vagyoncsoporton belül legfeljebb 2.000.000 Ft biztosítási összegig biztosíthatók a vagyontárgyak a tárolására vonatkozó szabályok figyelembe vételével.** (lásd Vagyonvédelmi melléklet) Amennyiben az értéktörző ingóságok vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak mindegyikéről vagy egy részéről az ügyfél nem rendelkezik számlával, vagy a vagyontárgy(ak) értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, a biztosító csak erre képesítéssel rendelkező – az Igazságügyi Szakértők Adatbázisában szereplő - hivatalos értékbecslő által készített értéklistát fogad el, új és módosított szerződéseknél egyaránt. Az értékbecslő nem lehet a szerződő fél vagy a biztosított közeli hozzátartozója. (Közeli hozzátartozó fogalma az 1. számú függelék Fogalom meghatározások 16. pontjában olvasható).

3.4. Amennyiben a szerződő által az értéktörző ingóság vagyoncsoportra meghatározott biztosítási összeg az 1.500.000 Ft-ot nem haladja meg, hivatalos értékbecslő által készített értéklista bemutatása nem szükséges.

3.5. Az értéklista letétbe helyezése egyéni ügyvédnél, ügyvédi irodánál, banknál, közjegyzőnél vagy a Biztosítónál történhet.

A Biztosítónál történő letételhelyezés esetében az értékesítő által készített értéklístát az ajánlathoz kell csatolni zárt, a ragasztás mentén aláírt borítékban. Ez az irányadó abban az esetben is, ha a szerződő fél vagy a biztosított maga készíti az értéklístát.

A borítékban az alábbi adatoknak kell szerepelni:

- az ügyfél neve,
- az ügyfél aláírása,
- a biztosítási ajánlatszám.

Amennyiben az értéklísta letétel helyezése nem a Biztosítónál történik, az értékesítő által készített értéklístát lezárt borítékban kell a szerződő fél vagy a biztosított által megbízott letétkezelőnél elhelyezni. A szerződő fél és a biztosított köteles a biztosítási ajánlaton feltüntetni a letétkezelő nevét és pontos címét, valamint az ezekben történő esetleges változást, annak bekövetkezésétől számított 15 napon belül a Biztosító részére írásban bejelenteni.

3.6. A Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a nem állandóan lakott, a lakott területen kívüli, építés alatt álló ingatlanban, valamint a vállalkozói tulajdonban lévő értékőrző ingóságokat ért károkra.

C. Egyéb biztosítható vagyontárgyak

1. Vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak

1.1. Annak a biztosítási ajánlatban biztosítottként megjelölt azon vállalkozásnak a tulajdonában lévő vagyontárgyak, amelynek a szerződő (biztosított) vagy a vele együtt élő családtagja tulajdonosa, vagy alkalmazottja. A vállalkozói vagyontárgyak csak abban az esetben biztosítottak, ha a lakóépület/lakás állandóan lakott és nem áll építés alatt.

1.2. **A vállalkozás biztosítható eszközei:**

- gépek, berendezések, felszerelések,
 - árúk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak,
- amennyiben a vállalkozás eszközeinek összértéke nem haladja meg a 2.000.000 forintot.**

1.3. **Az alábbi ágazati tevékenységi besorolás alá tartozó tevékenységek vállalkozói vagyontárgyai a biztosító kockázatviseléséből kizártak:**

- Növénytermesztés, állattenyésztés, vadgazdálkodás és kapcsolódó szolgáltatások.
- Erdőgazdálkodás.
- Halászat, halgazdálkodás.
- Szénbányászat.
- Kőolaj-, földgázkitermelés.
- Fémtartalmú érc bányászata.
- Egyéb bányászat.
- Bányászati szolgáltatás.
- Élelmiszergyártás.
- Italgártás.
- Dohánytermék gyártása.
- Kokszgyártás, kőolaj-feldolgozás.
- Vegyő anyag, termék gyártása.
- Gyógyszergyártás.
- Gumi-, műanyag termék gyártása.
- Nemfém ásványi termék gyártása.
- Fémalapanyag gyártása.
- Fémfeldolgozási termék gyártása.
- Számítógép, elektronikai, optikai termék gyártása.
- Villamos berendezés gyártása.
- Gép, gépi berendezés gyártása.
- Közúti jármű gyártása.
- Egyéb jármű gyártása.
- Bútorgyártás.
- Egyéb feldolgozóipari tevékenység.
- Ipari gép, berendezés, eszköz javítása.
- Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás.
- Víztermelés, -kezelés, -ellátás.
- Szennyvíz gyűjtése, kezelése.
- Hulladékgazdálkodás.
- Szennyeződésmntesítés, egyéb hulladékkezelés.
- Épületek építése.
- Egyéb építmény építése.
- Speciális szaképítés.
- Gépjármű, motorkerékpár kereskedelme, javítása.
- Nagykereskedelem (kivéve: jármű, motorkerékpár).
- Kiskereskedelem ágazaton belül az alábbi alágazatok:
 - Ital-kiskereskedelem.
 - Dohányáru-kiskereskedelem.
 - Gépjárműüzemanyag-kiskereskedelem.

- Lábbeli-, bőr- és kiskereskedelem.
- Óra-, ékszer-kiskereskedelem.
- Élelmiszer, ital, dohány- és piaci kiskereskedelem.

- Szárazföldi, csővezeték-szállítás.
- Vízi szállítás.
- Légi szállítás.
- Raktározás, szállítást kiegészítő tevékenység.
- Postai, futárpostai tevékenység.
- Szálláshely-szolgáltatás.
- Vendéglátás.
- Kiadói tevékenység.
- Film, video, televízióműsor gyártása, hangfelvétel-kiadás.
- Műsorösszeállítás, műsor-szolgáltatás.
- Távközlés.
- Információ-technológiai szolgáltatás.
- Információs szolgáltatás.
- Pénzügyi közvetítés.
- Biztosítás, viszontbiztosítás, nyugdíjalapok.
- Egyéb pénzügyi tevékenység.
- Ingatlanügyletek.
- Egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység ágazaton belül az alábbi alágazat:
 - Fényképészet.
- Kölcsönzés, operatív lízing.
- Utazásközvetítés, utazásszervezés, egyéb foglalkozás.
- Alkotó-, művészeti, szórakoztató tevékenység.
- Könyvtári, levéltári, múzeumi, egyéb kulturális tevékenység.
- Szerencsejáték, fogadás.
- Sport-, szórakoztató, szabadidős tevékenység.
- Számítógép, személyi, háztartási cikk javítása.
- Egyéb személyi szolgáltatás.
- Háztartási alkalmazottak foglalkoztató magánháztartás.
- Háztartás termék-előállítás, szolgáltatása saját fogyasztásra.
- Területen kívüli szervezet.

A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet továbbá minden A és B tűzveszélyességi osztályba sorolt tevékenység vállalkozói vagyontárgyait ért károka.

2. Készpénz, értékpapír

2.1. A biztosító ebbe a vagyoncsoportba sorolja:

- a belföldi fizetőeszközt, valamint a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valutákat, továbbá
- az értékpapírokat és a betétkönyveket.

2.2. Készpénz és értékpapír legfeljebb 200 000 Ft értékhatárig biztosítható a készpénz tárolására vonatkozó szabályok figyelembe vételével. (lásd: Vagyonvédelmi melléklet)

2.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a nem állandóan lakott, a lakott területen kívüli, építés alatt álló ingatlanban valamint vállalkozói tulajdonban lévő készpénzre, értékpapírra.

2.4. A biztosító vállalja a készpénztárolási szabályoknak megfelelően tárolt készpénzben, értékpapírban keletkezett károk megtérítését a kötvényben foglalt biztosítási összegig, de legfeljebb 200.000 Ft-os értékhatárig, mely károkat jelen Otthonbiztosítási Különös Feltételekben felsorolt biztosítási események okoztak.

3. Idegen vagyontárgyak

A használati szerződések vagy valamely más jogviszony vagy egyéb kötelelem keletkeztető tény alapján birtokolt vagyontárgyakra, továbbá a vendégek vagyontárgyaira a biztosítási fedezet 50 ezer forint értékhatárig terjed ki.

D. Nem biztosítható vagyontárgyak

1. A biztosító nem vállalja a fedezetet az alábbi vagyontárgyakra:

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok (kivéve az építés-szerelés záradék megkötése esetében);
- a központi antennarendszer;
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
- részben vagy egészben vályog-, döngölt-, patics vagy ezen anyagokat tartalmazó vegyes falazatú épületek, építmények, amennyiben az épület, építmény az alábbi együttes feltételeknek nem felel meg:
 - 30 évnél fiatalabb, és
 - (épület kora: tárgyév évszámából kivonandó az épület lakhatási engedélyének kiadási éve, az épület felújítása/teljes felújítása nem befolyásolja az épület korát)
 - szilárd beton, vagy cementhabarcsba rakott égetett agyag téglalappal rendelkezik, és
 - falazatai és padozata legalább talajnedvesség elleni szigeteléssel el vannak látva, és
 - padlószintje körkörösén legalább 35 cm-el magasabban van, mint a környező terepszint, és

- 500 méteres körzetében nincs élő/idoszakos vízfolyás, tó, vagy víztározó, és
- olyan területen épült, ami belvíz és talajvíz által nem érintett, továbbá
- állapotfelmérő lap nem került kitöltésre a biztosítási ajánlat megkötésekor

- nád, faszindely, szalma vagy zsúp tetőzetű épületek, építmények;
- fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a bérlok, albérlok, fizetővendégek vagyontárgyai;
- a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségben (pl. erkély, külső folyosó, kert stb.) tárolt ingóságok;
- hobbi állatok, ló, nem saját fogyasztásra tartott haszonállatok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- a motoros járművek, valamint ezek alkatrészei, fődarabjai, segédanyagai, tartozékai;
- a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai, továbbá a lakókocsi és az utánfutó.
- különleges, kedvtelésből tartott állatok: kígyók, pókok, mindenfajta hüllő, madarak, majmok, vadállatok
- lábon álló növényi kultúra, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény, és egyéb készlet, ideértve a konyhakerti növényeket, a biztosított gazdaságában tartott állatállományt, amennyiben ezek nem saját szükséglet kielégítésére szolgálnak;

2. Az értékörző ingóságoknak minősülő vagyontárgyakra (B.3. pont) nem terjed ki a biztosító kockázatviselése, ha garázsban, padláson, pincében, melléképületben, tárolóban vagy a kötvényen külön megjelölt, de többek által hozzáférhető helyiségben, a biztosított közvetlen felügyelete nélkül hagyott nyitott épületrészben (pl. erkély, lodzsza, terasz stb.), továbbá nem állandóan lakott és/vagy lakóterületen kívüli ingatlanban bármely biztosítási esemény következtében károsodnak.

3. A vállalkozói tulajdonban lévő vagyontárgyak (C.1. pont) közül nem biztosítottak az ékszernek minősülő vagyontárgyak, a készpénz és az értékpapír.

4. A vállalkozás eszközeinek biztosítása (C.1. pont) esetén a biztosító nem fedezi

- a károk következtében előálló pénzügyi veszteségeket, üzemszüneti, illetve bármilyen következményi károkat,
- a biztosított tevékenysége vagy a gyártott, forgalmazott termékek által okozott felelősségi károkat.

5. Az idegen vagyontárgyak (C.3. pont) közül nem biztosítottak a bérlok, albérlok, fizetővendégek vagyontárgyai.

6. A biztosító nem nyújt fedezetet a kiemelt értékű háztartási ingóságokhoz és az értékörző ingóságokhoz tartozó bérelt, kölcsönvett ingóságokban keletkezett károkra.

4. Biztosítási összeg vagyoncsoportonként

4.1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő fél határozza meg. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i) (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés). A biztosító – épület(ek), melléképület(ek), tároló(k), valamint a háztartási vagyონrész esetén – nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

4.2. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottak:

- A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
- Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoport (szerződéstétel) esetén, ha a biztosítási összeg a vagyoncsoport értékénél kisebb, biztosító ellenkező megállapodás hiányában a kárt olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyon-csoport értékéhez aránylik.
- Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

4.3. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak (A, B, C, pont) szerződő fél által vagyoncsoportonként meghatározott és kötvényen vagyoncsoportonként külön-külön megjelölt értéke (lásd: 4.1. pont), amelyek meghatározásakor az alábbi rendelkezéseket kell figyelembe venni.

4.4. A kiemelt értékű háztartási ingóságok vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak legfeljebb 1.500.000 Ft biztosítási összegig biztosítottak.

4.5. Az értékörző ingóságok vagyoncsoporton belül legfeljebb 2.000.000 Ft biztosítási összegig biztosíthatók a vagyontárgyak a tárolására vonatkozó szabályok figyelembe vételével. (lásd Vagyonvédelmi melléklet) Amennyiben az értékörző ingóságok vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak mindegyikéről vagy egy részéről az ügyfél nem rendelkezik számlával, vagy a vagyontárgy(ak) értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, a biztosító csak erre képesítéssel rendelkező – az Igazságügyi Szakértők Adatbázisában szereplő - hivatalos értékbecslő által készített értéklíst fogad el, új és módosított szerződéseknel egyaránt. Az értékbecslő nem lehet a Szerződő (Biztosított) Ptk. szerinti közeli hozzátartozója.

4.6. A vállalkozás biztosítható eszközeinek összértéke (biztosítási összege) nem haladhatja meg a 2.000.000 forintot.

4.7. Készpénz és értékpapír legfeljebb 200 000 Ft értékhatárig biztosítható a készpénz tárolására vonatkozó szabályok figyelembe vételével. (lásd: Vagyonvédelmi melléklet)

4.8. A biztosító fedezete az idegen vagyontárgyak vagyoncsoportra (C.3. pont) 50 ezer forint értékhatárig terjed ki.

5. A biztosítási események

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a károsodás a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett, vagy ha ez pontosan nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a károsodást a biztosított először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

Elemi károkra vonatkozó közös szabályok

Egyetlen biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiakban felsorolt időtartam alatt bekövetkező alábbiakban felsorolt elemi károk:

- a 24 órán belül ismételt bekövetkező jégverés és/vagy zivatar és/vagy tornádó;
- a 72 órán belül ismételt bekövetkező több vihar;
- a 3 héten belül ismételt bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz;
- az 1 héten belül ismételt bekövetkező földrengés.

A. Tűz

1. Tűznek minősül az olyan fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő-, fény- és füstképződés által kísért, öntápláló égési (oxidációs) folyamat, amely nem, rendeltetésszerű tüztérben – mint például kályha, kandalló, kazán, tűzhely – keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és önerejéből tovább terjedni képes.

2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek és hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkezett károk,
- az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább (pl. zárlat, szigetelési hibából adódó kár),
- a tüztérbe dobott, vagy oda esett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk,
- füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károk, ha azok nem tényleges tűzkár következményei. A Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében biztosítási időszakonként a csomagokban meghatározott mértékiq meqtérülnek ezek a károk is.
- öngyulladás, erjedés, befűledés miatt keletkezett károk,
- a pörkölődés (pl. vasalás, szárítás, dohányzás), továbbá a hő hatására bekövetkező szín- vagy alakváltozás,
- amennyiben a kár a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával vagy tárolásával összefüggésben következik be.

B. Robbanás és összeroppanás

1. A gázok, gőzök vagy porok tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, erőhatás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel, nagy nyomással és rombolással jár.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- az a robbanás- vagy összeroppanáskár, amely csak magában a nyomástartó edényben keletkezett,
- a hangrobbanás által okozott károk,
- a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk,
- hatósági engedélyhez kötött, tervszerű robbantás miatt keletkezett károk,
- amennyiben a kár a kockázatviselés helyén „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával vagy tárolásával összefüggésben következik be.

C. Villámcsapás

1. A villámcsapás az a biztosítási esemény, amelynek bekövetkezése esetén a becsapó villám erő- és hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám vagy gömbvillám által okozott károkat.

D. Villámcsapás indukciós hatása

A biztosító megtéríti továbbá a becsapódott villám 1 km-es körzetében, a villám által előidézett túlfeszültség vagy indukció által a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

E. Vihar

1. Biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri vagy meghaladja az 54 km/h sebességet, és toló vagy szívó hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2. A szélesebbé meg meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott hivatalos adatok az irányadók.

3. Biztosítási esemény az is, ha

- a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, továbbá
- a vihar által sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban a velük való ütközés következményeként kárt okoznak.

4. A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi károsodásokra:

- a helyiségekben belül keletkezett légáramlás (huzat) okozta károsodás,
- az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében, a szabadban tárolt ingóságokban, állatokban, a lábon álló növényi kultúrában, terményekben, takarmányban, a fóliasátrakban és üvegházakban vihar okozta károk,
- dísznövények, konyhakerti növények, lábon álló növényi kultúrák vihar okozta megsemmisülésével járó kárai.

F. Felhőszakadás

1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a legalább 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű, talajszinten áramló csapadékvíz rombolással, elöntéssel - ideértve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is - a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2. A csapadék intenzitás meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos tájékoztatása az irányadó.

3. A biztosítási fedezet nem terjed ki az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező, a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező, továbbá a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott valamint a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetében az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező kár.

G. Jégverés

1. Biztosítási eseménynek minősül az a rongálási kár, amely a biztosított épületek, építmények állandó fedésében - ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését - a jégszemek formájában lehulló csapadék dinamikus erőhatása okozott.

2. Jégverés a megbontott tetőn egyidejűleg beömlő csapadék okozta beázás által okozott kár is.

3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet az alábbi károsodásokra:

- a) a szabadban tárolt ingóságokban, állatokban, a lábon álló növényi kultúrában terményekben, takarmányban, a fóliasátrakban és üvegházakban jégverés okozta károk,
- b) dísznövények, konyhakerti növények, lábon álló növényi kultúrák jégverés okozta megsemmisülésével járó kárai.

Vihar és jégverés károokra vonatkozó közös szabályok

A dísznövények, konyhakerti növények, lábon álló növényi kultúrák vihar vagy jégverés okozta megsemmisülésével járó kárai kizárólag a Trend szolgáltatási csomagban biztosítottak. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb 50.000 Ft.

H. Hónyomás

1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító

- a) a természetes módon felgyülemlett hó és jég súlya vagy az olvadáskor megcsúszó, lecsúszó vagy lezúduló hótömeg sodró hatása miatt a biztosított épületek, építmények állandó fedésében (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), épületszerkezeti elemeiben (esőcsatorna, hófogó) keletkezett, valamint
- b) az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

2. Nem terjed ki a biztosítási fedezet az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését), külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében, a szabadban tárolt ingóságokban, állatokban, a lábon álló növényi kultúrákban, terményekben és takarmányokban továbbá a fóliasátrakban és üvegházakban hónyomás okozta kár.

I. Árvíz

1. Az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak átlagos vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltések mentett oldalán – a töltés tengelyétől számított 100 méteren belül - a magas vízállás miatt jelentkező fakadó víz (buzgár) és átszivárgás miatti károkat is.

3. Nem minősülnek árvíznek a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámternek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok, továbbá a talajvíz vagy belvíz által okozott károk.

4. **Nagyvízi meder:** a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

5. **Hullámter:** a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

6. **Nyílt ártér:** a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elönlötheti.

7. **Vízjárta területek:** időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a) a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- b) a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- c) a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- d) a folyók elhagyott „ösmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

8. Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

9. Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

10. Árvíz biztosítási eseményre a biztosító a szerződés létrejöttét követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

J. Földrengés

1. Biztosítási eseménynek minősül az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

2. A földrengés biztosítási eseményre a biztosító a szerződés létrejöttét követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

Nem minősül biztosítási eseménynek a mesterséges úton létrehozott rengés (például földalatti vagy földfelszíni robbantás) által okozott kár.

K. Földcsuszamlás

1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek a tudatos emberi tevékenység során, vagy azzal okozati összefüggésben (például robbantás, bányászat, alagútás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés, épületek alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, épületrészek újjáépítése, hozzáépítése, átépítése, csapadékvíz vagy természetes/mesterséges vizek okozta üregesedés), továbbá a terep statikai viszonyai miatt indokolt támfal hiányából vagy nem megfelelő műszaki állapotából (például tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) bekövetkező földcsuszamlás okozta kár.

3. A biztosító nem nyújt fedezetet a földcsuszamlás okozta károk kockázatára, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén a földcsuszamlás veszélyének ismeretében annak ellenére építkezett, hogy az építkezésre hatósági engedélyt nem kapott, illetőleg az engedélyköteles építési tevékenységre hatósági engedélyt nem kért.

L. Kőomlás, földomlás- és sziklaomlás,

1. Biztosítási eseménynek minősül a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok vagy földtömeg által okozta kár.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek a tudatos emberi tevékenység során, vagy azzal okozati összefüggésben (például robbantás, bányászat, alagútás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés, épületek alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, épületrészek újjáépítése, hozzáépítése, átépítése), továbbá a terep statikai viszonyai miatt indokolt támfal hiányából vagy nem megfelelő műszaki állapotából (például tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) bekövetkező sziklaomlás, kőomlás, földomlás okozta kár.

M. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

1. Biztosítási eseménynek minősül a szerződő fél, a biztosított vagy az illetékes hatóság tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek és biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a bányák földalatti részeinek beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, valamint az alapok alatti talajsüllyedésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károokra.

N. Ismeretlen jármű, légi jármű ütközése

1. Biztosítási eseménynek minősül, ha az ismeretlen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.
2. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek, rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár.
3. A biztosító vállalja a kockázatot a légi jármű ütközése miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkra is.
4. Nem minősül ismeretlen járműnek az a jármű, amely a szerződő fél vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével, vagy a szerződő illetve biztosított(ak) érdekében közelíti meg a biztosított épületet vagy építményt.

O. Idegen tárgy rádőlése

1. Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a biztosítási szerződésben nem biztosított, és a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban. (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.)
2. Idegen tárgynak minősülnek mindazok a dolgok, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a szerződő fél vagy a biztosított tulajdonában, vagy valamely jogcímen a szerződő fél vagy biztosított birtokában vagy nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

P. Betöréses lopás, rongálás

1. Betöréses lopás

1.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségbe/helyiségekbe

- a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem, tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon, vagy
- b) hamis kulcs (álkulcs) használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva
- c) a lezárt helyiség rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával.

jogtalanul hatol be.

Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.

1.2. A biztosító nem nyújt fedezetet és nem vállalja a kockázatot, ha

- a) a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- b) a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve azt az esetet, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat jogtalan eltulajdonítás céljából úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot, vagy az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, vagy az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.
- c) annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonalát, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: Vagyonvédelmi melléklet) sem felel meg.

1.3. A biztosító a betöréseslopás-károkat a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, az alábbi korlátozásokkal:

A biztosító által nyújtott kártérítés legfeljebb

- a) a káridőponthoz tartozó védelmi szinttől függő teljes kártérítési limitösszegig (a Vagyonvédelmi melléklet 3. pontja szerinti táblázatban védelmi szintenként meghatározva), ezen belül
- b) a vagyoncsoportonként meghatározott kártérítési részlimitösszegekig terjed, ha
- a biztosított vagyontárgyakat a függelékben meghatározott tárolási előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és
- a szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

1.4. Időszakos tartózkodás céljára szolgáló és lakóterületen kívüli ingatlanok esetében a biztosító kizárólag az általános háztartási ingóságok vagyoncsoportban keletkezett betöréses lopás károkra nyújt szolgáltatást a Vagyonvédelmi melléklet 3. pontja szerinti táblázatban meghatározott teljes kártérítési és részlimitösszegek 50%-áig.

1.5. A káridőponthoz tartozó védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi- és elektronikai jelzőrendszerek követelményeit és az értékörző vagyontárgyak tárolási szabályait a szerződési feltételek részét képező Vagyonvédelmi melléklet tartalmazza.

1.6. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

1.7. A káridőponthoz tartozó védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

2. Épületrongálás

2.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben, melléképületekben, tárolókban és építményekben bekövetkezett – az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott – károsodás.

2.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongáláskárokat káreseményenként az épület káridőponthoz tartozó biztosítási összegének 5 ezrelékéig téríti meg.

3. Vandalizmus

3.1. Biztosítási eseménynek minősül

- a) a riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések,
- b) a kapuk, kapunyitó rendszerek,
- c) a bejáratú ajtó,
- d) a garázsajtók, garázsajtó nyitó rendszerek,
- e) a napkollektorok és napelemek,
- f) a légkondicionálók
- g) a biztosított telken belül telepített dísznövények

ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

3.2. Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra a károkra, amelyek

- a) a karbantartás elmulasztásának, elhasználódásnak, nem rendeltetésszerű használatnak, illetve nem szakember által végzett javítások következményei,
- b) a betöréses lopás, vagy rablás biztosítási esemény alapján téríthető rongálási károk,
- c) kizárólag esztétikai elváltozást (például: karcolódás, koszolódás, falfirka) okoznak a biztosított vagyontárgyban.

3.3. A biztosító csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást vandalizmus káreseménykor. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

4. Kaputelefon rongálás

4.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő és a biztosított tulajdonát képező épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálás.

4.2. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet és nem vállalja a kockázatot a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett károkra.

4.3. A biztosító csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást a kaputelefon rongálás biztosítási eseményre. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

Q. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat jogtalan eltulajdonítás céljából úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot, vagy az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, vagy az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

R. Vízkár

1. Vezetékes vízkár

1.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek (továbbiakban: biztosított vezetékek), továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának vagy tömítésének elmozdulása, valamint a nyitva hagyott csap miatt kiáramló folyadék, vagy gőz által keletkeztek.

1.2. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén, épületen belül és kívül is a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helyének (kárhely) technológiailag indokolt mértékű felkutatására és helyreállítására fordított költségét legfeljebb 6 méter csőszakasz vonatkozásában, továbbá a technológiailag indokolt mértékű – de legfeljebb 6 m hosszú – vezetékszaksasz cseréjének a költségét.

1.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet a kiömlő folyadék vagy gőz értékére; a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkra, valamint a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeire még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során, illetőleg azok következményeként keletkeztek vagy merültek fel.

1.4. A csőtörés miatt elfolyt vezetékes víz értékét a biztosító a Centrum és a Trend szolgáltatási csomag esetében megtéríti. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékig terjed.

2. Beázás

2.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított épületek, építmények határoló falain belül a tető szigetelésének vagy héjalásának meghibásodása, a panelhézag tömítésének hiánya, előregedése, vagy a nyílászárók szigetelési, előregedési, kialakítási problémái (hiba és/vagy hiányosság) vagy azok nyitva hagyása miatt beszívargó csapadék- vagy olvadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek az építés, felújítás alatt álló épületek, építmények beázása.

2.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a gombásodás, penészedés, és az állati kártevők okozta károkra. Nem téríti meg továbbá a biztosító a beázás okának megszüntetésére (például tetőjavítás, szigetelés) fordított költségeket.

2.4. A biztosító kockázatviselése csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetén terjed ki a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás okozta károkra.

2.5. A Biztosító egy biztosítási időszakban legfeljebb a fedezetet nyújtó biztosítási csomagban meghatározott összeghatárig (Centrum csomag esetén 50 000 Ft; Trend csomag esetén 100 000 Ft) téríti meg a nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás okozta károkat. (2. számú függelék Szolgáltatási csomagok).

S. Üvegtörés

Üvegtörés biztosítási esemény a biztosított épületek, lakások, melléképületek szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható ajtajainak, ablakainak, folyosói, lépcsőházi, erkély, lodzsa üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bekövetkező törés vagy repedés.

1. Normál üvegtörés

1.1. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a) a hőszigetelt üvegfelületek kára esetén a 10 mm-nél nem vastagabb, hőszigetelt üveggel való pótlási költséget,
- b) nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén a 10 mm-nél nem vastagabb, a károsodott üveggel azonos minőségű/típusú üveggel való pótlás költséget,

téríti meg legfeljebb 3 m² táblaméretig.

1.2. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet:

- a) az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegággyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében (kivétel: megtérül, ha az építés-szerelés biztosítás meg van kötve),
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom-, homokfúvott vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében, valamint ezek tartószerkezetében,
- e) tűkőrfelületekben,
- f) savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,
- g) díszített és díszüvegezésben,
- h) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- i) a biztonsági üvegekben,
- j) a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- k) üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),
- l) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- m) a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- n) zuhanykabin, szauna üvegezésében

keletkezett károkra.

2. Bővített üvegtörés

2.1. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható, 10 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsa üvegezéseinek pótlási költségeit.

2.2. A biztosító csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást bővített üvegtörés biztosítási eseményre. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékiig terjed (lásd a 2. sz. függelékben).

2.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet:

- a) az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegággyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- c) a festett, csiszolt, metszett, ólom-, homokfúvott vagy rézbetétes üvegekben,
- d) név- és cégtáblák üvegezésében, valamint ezek tartószerkezetében,

- e) tükröfelületekben,
- f) savval maratott, mintázott, homokfúvott üvegezésekben,
- g) díszített és díszüvegezésben,
- h) napkollektorok üvegezésében,
- i) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- j) a biztonsági üvegekben,
- k) a beépített üvegfalakban, kopolit üvegekben,
- l) üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is),
- m) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben,
- n) a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- o) zuhanykabin, szauna üvegezésében

keletkezett károkra.

3. Különleges üvegek törése

3.1. A biztosító kockázatviselése kiterjed

- a biztosított épület
 - szerkezetiileg beépített különleges üvegezésében (tükrök, plexi- és akril, savval maratott, mintázott homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezések, üvegkerámia főzőlapok és tükröcsempék)
 - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
 - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
 - biztonsági üvegeiben,
 - zuhanykabin üvegezésében (beleértve a tartószerkezetet is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható)
 - beépített üvegfalaiban,
 - üvegburkolataiban,
 - kopolitüvegezésében,
 - elötető- és üvegtető-üvegezésében,
- a bútörüvegezésben, (beleértve az üvegfelület közvetlen tartószerkezetét – ajtókeretet – is, ha az üveg más módon bizonyíthatóan nem pótolható)
- akvárium és terráriumok üvegezésében,

bekövetkező törés- vagy repedéskárokat.

3.2. A biztosító csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást különleges üvegek törésekor. A Biztosító szolgáltatási

3.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet

- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében

keletkezett károkra.

4. Napelemek, napkollektorok törése

4.1. A biztosító kockázatviselése csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetén terjed ki a biztosított épület napjelemeinek, napkollektorainak üvegfelületében bekövetkező törés- vagy repedéskárokat is.

4.2. A biztosító a napjelemek, napkollektorok üvegezésében keletkezett károkat a fedezetet nyújtó biztosítási csomagban meghatározott összeghatárig (Centrum csomag esetén 500 000 Ft; Trend csomag esetén 1 000 000 Ft) téríti meg (2. számú függelék - Szolgáltatási csomagok).

T. Egyéb biztosítási események

1. Füst- és koromszennyezés

1.1. Biztosítási eseménynek minősül a tűzkár nélküli füst-és koromszennyezés okozta károk, amelyek hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.

1.2. A füst- és koromszennyezésből eredő károkat a biztosító csak a Centrum és a Trend szolgáltatási csomag esetében téríti meg. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

2. Zárcsere

2.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

2.2. A biztonsági zár fogalmát a Vagyonvédelmi fogalmak című melléklet tartalmazza.

2.3. A biztosító a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást zárcsere biztosítási eseményre. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

2.4. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

3. Kifosztás

Kifosztás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából az elkövető a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.

4. Lopás

4.1. Lopás biztosítási eseménynek minősül

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják, vagy
- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: Vagyonvédelmi fogalmak melléklet) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

4.2. Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.

4.3. A biztosító csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást lopás káreseménykor. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagokban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

5. Akváriumtörés

5.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén lévő akvárium repedése, törése, illesztésének vagy szigetelésének meghibásodása miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett kár.

5.2. Akvárium törés biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító az akváriumnak és tartalmának az értékét

5.3. A biztosító csak a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást akváriumtörés káreseménykor. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

6. Okmányok pótlása

6.1. A biztosító megtéríti a biztosítási feltételben meghatározott biztosítási események következtében megsérült, megsemmisült vagy ellopott okmányok (lásd: Fogalmak) pótlásával kapcsolatban felmerülő illetékek költségét.

6.2. A biztosító csak a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében téríti meg az okmányok pótlásának költségét biztosítási évenként egy alkalommal.

7. Fagyasztott élelmiszerek megromlása

7.1. Biztosítási eseménynek minősül a fagyasztószekrényben, mélyhűtő ládában 0 °C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradás következtében történő megromlása miatt keletkező kár.

7.2. Áramkimaradás: Minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás kimaradás, amelynek tényét a kockázatviselés helye szerint illetékes elektromosáram-szolgáltató igazolja.

7.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a fagyasztott élelmiszerek megromlására, ha az a készülék műszaki hibájából, a használati, kezelési előírások figyelmen kívül hagyásából vagy az ingatlan elektromos hálózatának hibájából vagy hiányosságából ered.

7.4. A biztosító csak a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást fagyasztott élelmiszerek megromlása biztosítási eseményre. A Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa egy biztosítási időszakban legfeljebb a csomagban meghatározott mértékig terjed. (lásd a 2. sz. függelékben)

8. Bankkártya elvesztése, ellopása

8.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított – Magyarország területén hatósági engedéllyel működő banknál vezetett – lakossági folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódó bank-, hitelkártyájának elvesztése, ellopása miatt keletkező, vagy egyéb, a biztosított szándékától független okból szükségessé váló letiltása miatt keletkező költséget.

8.2. A biztosító a kártyaletiltás díját csak banki igazolás ellenében téríti meg.

8.3. A biztosító csak a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást bankkártya elvesztése, ellopása biztosítási eseményre biztosítási évenként egy alkalommal.

9. Besurranás

9.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított háztartási ingóságoknak a biztosított ingatlanból ismeretlen tettes általi eltulajdonítása oly módon, hogy az eltulajdonítás időpontjában a biztosított, vagy a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója (1. számú Függelék Fogalom meghatározások 14. pont) a biztosított ingatlanban tartózkodott.

9.2. A biztosító kizárólag a háztartási ingóság csoportba sorolt ingóságokban, illetve az épület-felszerelési tárgyakban keletkezett kárt téríti meg.

9.3. A biztosító szolgáltatásának feltétele

- a) a biztosítási esemény rendőrség részére történő bejelentése legkésőbb a biztosítási esemény észlelését követő 48 órán belül, és
- b) a bejelentés (feljelentés) megtételekor készített jegyzőkönyv másolatának a biztosító részére történő bemutatása

9.4. A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb 100.000 Ft összeghatárig nyújt szolgáltatást a besurranás biztosítási eseményre.

10. Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk

10.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a használati jellegük miatt szabadban tárolt háztartási ingóságokban (pl.: kerti bútor, gyerekjátékok, öntözőberendezések, azok alkatrészei, árnyékolók, szabadtéri sütéshez, főzéshez használt eszközök mobil medence stb.) a jelen Otthonbiztosítási Különös Feltételekben meghatározott valamely biztosítási esemény okozta kár, ideértve a lopással és a rongálással okozott kárt is.

10.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele,

- a) a biztosítási esemény rendőrség részére történő bejelentése legkésőbb a biztosítási esemény észlelését követő 48 órán belül, és
- b) a bejelentés (feljelentés) megtételekor készített jegyzőkönyv másolatának a biztosító részére történő bemutatása.

10.3. A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb a 2. sz. függelékben található szolgáltatási táblázat szerint az adott biztosítási csomagra meghatározott összeghatárig nyújt szolgáltatást a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károokra. A biztosító csak a Centrum és Trend szolgáltatási csomag megkötése esetében nyújt szolgáltatást a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károokra.
Lopás és a rongálás biztosítási eseményre a fedezet csak abban az esetben terjed ki, amennyiben a biztosított ingatlan a talajhoz szilárdan rögzített, legalább 150 cm magasságú kő, fém, vagy fa alapanyagú, zárható kerítéssel van körbe kerítve.

11. Lakóépületek fel nem ismert (rejtett) hibáiból származó károk

11.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított, a 181/2003. (XI.5.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet.) hatálya alá tartozó újonnan épített lakásban, lakóépületben az épület műszaki átadás-átvételi eljárásának befejezésétől számított 3 éven belül bekövetkező olyan épületkárról, amelynek kiváltó oka a biztosított előtt a birtokbavételt megelőzően az épület körültekintő megtekintése, felmérése ellenére nem volt felismerhető (rejtett hiba), és a hiba elhárítása (kijavítás, csere, a munka újbóli elvégzése) a Kormányrendelet alapján jótállásra kötelezett vállalkozó jótállási körébe tartozik, de a jótállási igény a jótállásra kötelezettel szemben nem érvényesíthető.

11.2. A biztosító kockázatviselése csak a Centrum vagy a Trend szolgáltatási csomag megkötése esetén terjed ki a lakóépületek fel nem ismert (rejtett) hibájából származó károokra.

11.3. A biztosító egy biztosítási időszakban legfeljebb egy alkalommal és legfeljebb a fedezetet nyújtó biztosítási csomagban meghatározott összeghatárig (Centrum csomag esetén 500 000 Ft; Trend csomag esetén 1 000 000 Ft) nyújt szolgáltatást a rejtett hiba következtében keletkezett károokra (2. számú függelék - Szolgáltatási csomagok).

6. A biztosító szolgáltatása

A. Szolgáltatásra jogosultak köre

A biztosító szolgáltatását a biztosított részére teljesíti.

Az épületben (családi házban, lakásban), illetve annak berendezéseiben, tartozékaiban keletkezett kárt a biztosító az ingatlan tulajdonosa részére téríti meg.

B. A térítési összeg meghatározásának alapelvei

1. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

3. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

4. A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a B.10., vagy B.11. szerint elhasználódott a vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének átlagos költsége. Átlagos költség alatt a károsodott vagyontárggyal azonos minőségű, új állapotú vagyontárgy magyarországi kiskereskedelmi átlagára értendő.

5. A vállalkozás eszközei vagyonrész tekintetében a biztosító az áruk, készletek beszerzési költségét, a saját termékek esetében pedig az előállítási költséget téríti meg.

6. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javításnak (helyreállításnak) költségeit téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

7. A biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a biztosítási összeg. Amennyiben a biztosító az ÁFÁ-t is megfizeti, a biztosító szolgáltatása akkor sem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában hatályos biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget, ide nem értve a biztosítási összegben felül megfizetett, a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt költségértéteket.

8. Amennyiben az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett, így a káronszerzés tilalmáról szóló rendelkezésekre is tekintettel a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. Az épület újraépítési, helyreállítási értéke és maradvánnyal csökkentett forgalmi értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, számlával igazoltan, ténylegesen megtörténik.

9. A biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét fizeti meg, ha a helyiség:

- a) mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, mázolója vagy tapétázása legalább 40%-ban károsodik,
- b) mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik.

10. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a) a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
 - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
 - melléképületek, valamint egyéb építmények,
- b) a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- c) az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

11. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságának minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

12. A káridőpont avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a káridőpontja között eltelt időszakra eső amortizációt. Az általános forgalmi adó megtérítésére vonatkozóan a fent leírtakat figyelembe kell venni. A vagyontárgy használatát többek között az életkora, az igénybevételének módja, az azon elvégzett karbantartási és felújítási költségek alapján lehet figyelembe venni. A számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai értékcsökkenés is számottevő. Azon biztosított műszaki berendezések, készülékek esetén, amelyek káridőpontja szerzési értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy azonos műszaki paraméterű új berendezés nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban – a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg a szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az a jellemzően műszaki berendezések és készülékek (pl.: televízió, fényképező, számítógép, mobiltelefon) esetén jelentkező értékcsökkenéstényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethetően a vagyontárgy értékvesztését eredményezi.

13. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

14. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

15. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

16. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) az előszereteti értékre,
- b) a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- c) az értékcsökkenésre,
- d) az elmaradt haszonra.

17. Az Otthonbiztosítási Különös Feltételekben meghatározott biztosítási események alapján teljesített biztosítási szolgáltatás összegéből a Biztosító önrészesedést nem von le.

C. Költségtérítések

1. A biztosító a káridőpontja épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összeg felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- a) oltás, mentés,
- b) bontás és ideiglenes tetőépítés,
- c) rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- d) tervezés és hatósági engedélyezés,
- e) helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- f) kárenyhítés költségeit.

2. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt a biztosított lakást, illetve lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltöztéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító megfizeti a biztosítási összeg felül az ideiglenes lakás vagy bérelt hotelszoba indokolt és igazolt bérleti díját is 100 000 Ft-ig.

3. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forintig téríti meg a biztosítottaknak a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén magán viselt, biztosítási fedezettel bíró ruházatában és értéktárgyaiban keletkezett károkat.

4. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

8. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

1. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- a) értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- b) betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

2. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló épületben, építményben:

- a) a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni az elfagyás,
- b) a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepeit elzárni a csőtörés megelőzése érdekében.

9. Kármentességi díjkezdmény

Amennyiben a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetétől számított 5. (ötödik) évben is fennáll és a kockázatviselés ezen időtartama alatt kárkifizetés nem történt, akkor az 5. évben a teljes biztosítási évre vonatkozó díjat a biztosító elengedi.



III. Kiegészítő felelősségbiztosítás

A Panoráma Családi Otthonbiztosítás mellé kötött felelősségbiztosítási szerződésre az itt meghatározott felelősségbiztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Kárbiztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

Ha valamely kérdésről sem a felelősségbiztosítás feltételei, sem az Általános Kárbiztosítási Feltételek nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a szerződés általános szabályai, továbbá a biztosítási szerződés általános szabályai és a kárbiztosítási szerződésekre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Biztosított, károsult

Biztosított a szerződő fél által pontos ingatlan adatokkal (település neve, belterületi ingatlannál az utca, tér, krt. stb. neve, házszám megjelölése, helyrajzi szám feltüntetése) megjelölt ingatlan tulajdonosa és tulajdonostársai, haszonélvezője valamint a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) megjelölt biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyontársaságban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója (1. számú Függelék Fogalom meghatározások 14. pont).

A kiegészítő felelősségbiztosítás alapján a biztosító a biztosított által a biztosítási szerződés alanyain kívül álló harmadik személynek szerződésen kívül okozott személyi sérüléses és dologi kár továbbá sérelemdíj megtérítése alól mentesíti a biztosítottat, a kiegészítő felelősségbiztosítás feltételeiben meghatározott módon és mértékben.

2. A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződés területi és időbeli hatálya

2.1. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése az Európai Unió területén okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

2.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

2.3. A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésre irányadó feltételek alkalmazása szempontjából

- a) a **károkozás időpontja** az a nap, amikor a károsodást előidéző, arra vezető magatartás (tevékenység vagy mulasztás) bekövetkezett. Mulasztásban megnyilvánuló károkozó magatartás esetén a károkozás időpontja az a nap, amikor az elmulasztott cselekmény a károsodás bekövetkezése nélkül megtehető lett volna.
- b) a **károsodás bekövetkezésének időpontja** személyi sérüléses károk esetén:
 - ba) a testi sérülés, egészségkárosodás bekövetkezésének a napja,
 - bb) egészségromlás esetén (amikor az egészségkárosodás kiváltó oka és annak észlelhetősége időpontja eltér egymástól), az első orvosi diagnosztizálás napja,
 - bc) halál esetén a halál bekövetkezésének a napja.

3. A biztosítás megszűnése

A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződés megszűnésére / megszüntetésére az Általános Kárbiztosítási Feltételek 6. pontjában foglaltak megfelelően alkalmazandók.

4. A biztosítás díja

4.1. A biztosítási díj alapja

A kiegészítő felelősségbiztosítás díja a szerződő fél által választott biztosítási csomagban megadott összeg nagyságától, mint éves kártérítési felső határtól függően kerül megállapításra, a biztosító díjszabása alapján.

4.2. A biztosítási díj megfizetése

4.2.1. A biztosítás első díjrésze a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak (hónap, negyedév, félév, év) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

4.2.2. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjszámítás alapját, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat tartalmazza.

5. A biztosítási összeg

5.1 A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton és – a szerződés létrejötte esetén – a biztosítási kötvényen feltüntetett, a biztosító helytállásának biztosítási eseményenként és egy biztosítási időszakra (évre) meghatározott maximális mértéke.

A biztosítási összegben belül, de legfeljebb a biztosítási összeg, mint kártérítési limit erejéig, a biztosító helytáll a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követelésekért.

5.1.1. Éves limit: az egy biztosítási évben (időszakban) kártérítés címén kifizethető biztosítási szolgáltatás maximális összege.

5.1.2. Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásainak felső határa.

6. Biztosítási események:

6.1. Biztosítás eseménynek minősül a biztosított által a biztosítási szerződés alanyain kívül álló harmadik személynek okozott személyi sérülés vagy szerződésen kívül okozott dologi kár, amelyért a Ptk. szerződésen kívül okozott kárért való felelősség szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, kizárólag az alábbiakban felsorolt magánemberi minőségében:

- a) a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (földrészlet) tulajdonosa, hasznélvezője, vagy a felsorolt építmények építtetője, felújítója,
- b) a kötvényen vagyonszortonként külön-külön megjelölt ingóságokra a biztosítóval önálló ingóságbiztosítást kötő bérlő,
- c) a kockázatviselés helyén háztartási céllal fűtőolajat tároló, rendeltetésszerűen gázpalackot, gáztartályt vagy elektromos háztartási berendezéseket használó,
- d) vétőképtelen személy gondozója,
- e) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- f) kerékpár, rokkantjármű, emberi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- g) kisállattartó, (kivéve az eb tartót, akinek felelőssége külön díjért biztosítható)
- h) szervezett kereteken kívül, hobbi-, sporttevékenységet végző, a gépi meghajtású sporteszközök, a verseny-sportolók és vadászati tevékenységet folytató személyek kivételével

6.2. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet

- a) a biztosított ingatlanban bérlőként, albérlőként, vagy más jogcímen tartózkodó személyek károkozásaira, függetlenül attól, hogy azok szerződéses (kontraktuális) vagy szerződésen kívüli (deliktuális) károkozások,
- b) a biztosítottak egymásnak vagy hozzátartozóiknak okozott károkra,
- c) a biztosítottak kereső foglalkozásuk vagy tevékenységük végzése során, illetve azzal összefüggésben okozott károkra,
- d) a biztosítottak motoros jármű üzemeltetőjeként, használójaként okozott károkra,
- e) a biztosítottak vízi- és légi jármű, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okozott károkra,
- f) a biztosítottak kötelező gépjármű felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával okoztak,
- g) a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,
- h) a biztosítottak állati erő munkavégzésre való használata közben, vagy azzal összefüggésben okoztak,
- i) a biztosított állati növényi kultúrákban, gépjárműben okoztak,
- j) elmaradt vagyoni előnyre,
- k) környezet szennyezésével kapcsolatos károkra,
- l) vendégségben okozott károkra,

6.3. A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés jogi, gazdasági vagy műszaki vonatkozásban fennáll.

7. A biztosító szolgáltatása

7.1. A biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási (időszakonként) évenként a választott szolgáltatási csomagban megjelölt felső határig téríti meg.

7.2. A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosítási eseményenként és évenként a biztosítási szerződésben meghatározott limit (felső összeg) mértékéig kártérítés címén megtéríti a károsultnak okozott vagyoni kárt, a károsultnak járó sérelemdíjat ideértve azok késedelmi kamatát, valamint – peres eljárás esetén – a bíróság által jogerősen megállapított perköltség összegét.

7.3. A biztosító a biztosítási összegben belül a károkozó biztosított jogi képviselői költségeit akkor téríti meg, nem téríti meg, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott..

7.4. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a biztosítási eseményenként (káreseményenként) meghatározott biztosítási összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

7.5. Ha a biztosítási esemény folytán a biztosítási szerződésben meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell a biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

7.6. A 7.5. pont szerinti eljárást követi a biztosító akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik.

7.7. Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát a 7.4.–7.6. pontokban foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 1 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

8. A biztosítási esemény bejelentése

8.1. A biztosított köteles a biztosítónak 30 napon belül írásban bejelenteni, ha vele szemben a kiegészítő felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott minőségében és tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot. A biztosítási eseményt a biztosított 30 napon belül köteles írásban bejelenteni a biztosítónak.

9. A biztosító szolgáltatásának teljesítése

9.1. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki, és ezt a biztosító részére igazolja.

9.2. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

10. A károsult igényének érvényesítése

10.1. A károsult - ha jogszabály eltérően nem rendelkezik - nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

10.2. Ez a szabály nem akadályozza annak, hogy a károsult a biztosítóval szemben annak bírósági megállapítása iránt indítson keresetet, hogy a biztosított felelősségbiztosítási fedezete a károkozás időpontjában a károsult kárára fennállt-e.

11. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

11.1. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

11.2. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

11.3. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott vagy ezekről lemondott.

11.4. A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

- a) ha a biztosított a biztosító írásbeli felhívása ellenére sem változtatott azokon a károkozás bekövetkezésével fenyegető körülményeken, amelyek azt megelőzően már károkat eredményeztek, amennyiben azt a biztosított a normál üzletmenetének változtatása nélkül megteheti,
- b) ha a biztosított valamely hatóság káreseményre történő figyelmeztetése, vagy hivatalos értesítése ellenére a szükséges intézkedéseket nem tette meg, és ez a káresemény bekövetkezéséhez vezetett,

12. Elévülés

12.1. A kiegészítő felelősségbiztosítási szerződés alapján érvényesíthető követelések 1 év alatt évülnek el.

12.2. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.



IV. Kiegészítő balesetbiztosítás

A Panoráma Családi Otthonbiztosítás mellé kötött balesetbiztosítási szerződésre az itt meghatározott balesetbiztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Általános Kárbiztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

Ha valamely kérdésről sem a balesetbiztosítás feltételei, sem az Általános Kárbiztosítási Feltételek nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a szerződés általános szabályai, továbbá a biztosítási szerződés általános szabályai és a kárbiztosítási szerződésekre vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Biztosított, kedvezményezett

1.1. Biztosított a szerződő fél által pontos ingatlan adatokkal (település neve, belterületi ingatlannál az utca, tér, krt. stb. neve, házszám megjelölése, helyrajzi szám feltüntetése) megjelölt ingatlan tulajdonosa és tulajdonostársai, haszonélvezője, valamint a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (biztosítási kötvényen) megjelölt biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyunközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója (1. számú Függelék Fogalom meghatározások 14. pont).

1.2. A balesetbiztosítási szerződés létrejöttéhez és módosításához a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges, ha a szerződést nem ő köti meg. A biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban bármikor visszavonhatja.

1.3. A szerződő fél a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában a kijelölését visszavonhatja vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, mindezekhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges. Abban az esetben, ha bemutatóra szóló kötvényt állítottak ki, a kedvezményezett későbbi kijelölése akkor lép hatályba, ha a kötvényt megsemmisítették és új kötvényt állítottak ki.

1.4. A biztosított hozzájárulása nélkül kötött balesetbiztosítási szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis; ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökösét kell tekinteni.

1.5. Kedvezményezett jelölése esetén a biztosító szolgáltatására (a biztosítási összegre) a kedvezményezett jogosult.

1.6. A biztosított életében esedékes szolgáltatások jogosultja a biztosított, ha a biztosítási szerződésben kedvezményezett jelölése nem történt, vagy ha a kedvezményezett jelölése érvénytelen. A biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a biztosított örököse, ha a biztosítási szerződésben kedvezményezettet nem jelöltek meg, vagy ha a kedvezményezett jelölése hatályát veszítette vagy a kedvezményezett jelölése érvénytelen (1.4. pont).

1.7. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

1.8. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

2. A biztosítási szerződés területi és időbeli hatálya

2.1. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése kizárólag Magyarország területén bekövetkező balesetbiztosítási eseményekre terjed ki.

2.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

3. A biztosítás megszűnése

3.1. Amennyiben a biztosított a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban visszavonja, a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés a biztosítási időszak végével megszűnik, kivéve, ha a biztosított a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésbe belép.

3.2. Megszűnik a kiegészítő balesetbiztosítás a biztosítási összeg kifizetésével.

3.3. Egyebekben a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés megszűnésére / megszüntetésére az Általános Kárbiztosítási Feltételek 6. pontjában foglaltak megfelelően alkalmazandók azzal, hogy a szerződő felek a felmondási jog korlátozásában nem állapodhatnak meg.

4. A biztosított, kedvezményezett kötelezettségei

4.1. A biztosított kötelezettségeire az Általános Kárbiztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók azzal azonban, hogy nem terheli állapotmegőrzési kötelezettség a biztosítottat a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

4.2. Amennyiben a kiegészítő balesetbiztosítási szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis (1.4. pont), és ezért a biztosítottat kell kedvezményezettnek tekinteni, a biztosított a szerződő félnek köteles megtéríteni a kifizetett biztosítási díjakat és a szerződésre fordított költségeket.

4.3. Amennyiben a biztosított a szerződésbe belép, a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépés folytán a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a balesetbiztosítási szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjakat is – megtéríteni.

4.4. Kedvezményezett jelölése esetén a kedvezményezett köteles a biztosító részére igazolni a biztosítási összeg felvételére való jogosultságát.

5. A biztosítás díja

5.1. A biztosítási díj alapja

A kiegészítő balesetbiztosítás díja a szerződő fél által választott balesetbiztosítási csomagban (1. számú táblázat) megadott biztosítási összegtől függően kerül megállapításra a biztosító díjszabása alapján.

5.2 A biztosítási díj megfizetése

5.2.1. A biztosítás első díjrésze a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak (hónap, negyedév, félév, év) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

5.2.2. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjszámítás alapját, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat tartalmazza.

6. A biztosítási összeg

6.1. A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő fél által választott szolgáltatási csomagnak megfelelően szolgáltat. A biztosítási szolgáltatás mértéke az 1. táblázatban meghatározott biztosítási összeg.

7. Biztosítási események

7.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított a balesettől számított 1 éven belül:

- a) meghal,
- b) maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- c) maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- d) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-ot el nem érő egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap kereséptelenséggel jár.

7.2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a) a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta,
- b) foglalkozási megbetegedés (ártalom),
- c) az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

7.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet:

- a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- b) az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- c) a veszélyes sportot folytató személyek sportbalesetére (Veszélyes sportnak minősül az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztúra, a rallyverseny, a barlangászat, a szikla- és hegymászás, a búvárkodás, a jetski, a bungee jumping, és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő és az ejtőernyő – beleértve a bázisugrást – használatát.)
- d) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- e) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.

8. A biztosító szolgáltatása

8.1. A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő fél által választott szolgáltatási csomagnak megfelelően szolgáltat. A biztosítási szolgáltatás mértéke a 2. sz. függelékben meghatározott biztosítási összeg.

8.2. Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

8.3. A maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a csonttörés, csontrepedés címen kifizetett biztosítási összeget a biztosító levonja.

8.4. Ha a rokkantság foka az 2. számú táblázat alapján nem állapítható meg, akkor baleseti kár esetén a maradandó – teljes vagy részleges – egészségkárosodás mértékét a biztosító saját orvos szakértője a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év elteltével állapítja meg.

8.5. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. Előleg folyósítása esetén a biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegből az előleget levonja.

8.6. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

8.7. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító által megjelölt független orvosszakértői testülethez (orvosi bizottsághoz) fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli.

8.8. A biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a bizottság felülvizsgálatát a biztosító kérte.

8.9. A Biztosító értékkövetése a kiegészítő balesetbiztosításra nem terjed ki.



1. számú táblázat: A biztosító szolgáltatása biztosított személyenként a biztosítási esemény bekövetkezésekor (/fő/év)

	1. csomag	2. csomag	3. csomag
Baleseti halál	200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
Maradandó teljes egészségkárosodás	200 000 Ft	400 000 Ft	600 000 Ft
Maradandó részleges egészségkárosodás¹	legfeljebb 200 000 Ft	legfeljebb 400 000 Ft	legfeljebb 600 000 Ft
Csonttörés, csontrepedés	10 000 Ft	15 000 Ft	20 000 Ft

¹ Maradandó részleges egészségkárosodás esetében a szolgáltatási összeg mértéke a **2. számú táblázat** szerinti egészségkárosodás arányában kerül meghatározásra.

2. számú táblázat

Egészségkárosodás jellege	Mértéke
Mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsóvégtag csonkolása)	100%
Mindkét lábszár elvesztése	90%
Egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80%
Egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70%
Egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65%
Egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

WÁBERER

V. További kiegészítő biztosítások és szolgáltatások

Eltérő rendelkezés hiányában a jelen pontban szabályozott kiegészítő biztosítások és szolgáltatások feltételeire az Otthonbiztosítási Különös Feltételek rendelkezései irányadók.

A. Autókulcs elvesztése, ellopása biztosítás

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított járművéhez tartozó kulcs(ok) ellopása, elvesztése. A biztosító az elveszett vagy ellopott kulcsok pótlási, valamint a jármű zárainak csere költségét téríti meg, továbbá megtéríti a feltört jármű megrongálódott zárainak csereköltségét is.

2. Biztosított jármű

2.1. Biztosított járműnek minősül a biztosítási ajánlaton feltüntetett és a biztosított forgalmi engedélyében (amelyben a biztosított az üzemben tartó, vagy üzemben tartó hiányában a tulajdonos) szereplő személygépkocsi vagy egynyomtávú, kétkerekű motorkerékpár.

2.2. Egy biztosítási szerződésen belül legfeljebb két jármű biztosítható.

2.3. A biztosított jármű üzemben tartója kizárólag az otthonbiztosítás különös feltételeinek 1. pontjában meghatározott személy lehet.

3. A Biztosító szolgáltatása

3.1. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a kulcsok pótlási és a záruk javítási költségéről a biztosított nevére szóló, a márkaszerviz vagy szakszerviz által kiállított számla kerüljön benyújtásra.

3.2. A biztosító szolgáltatásának további feltétele, hogy a biztosított gépjármű lecserélt zárbetétei és a pótkulcsai is leadásra kerüljenek a biztosítóhoz.

3.3. Az autókulcs elvesztése, ellopása kiegészítő biztosítás biztosítási összege biztosítási időszakonként (évente) 150.000 Ft biztosított járművenként. A biztosító egy biztosítási éven belül a számlával igazolt költségekből legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig fizet kártérítést.

3.4. A biztosító csak azokat a költségeket téríti meg, amelyek a biztosított jármű Casco biztosítása alapján nem térülnek meg.

3.5. A Biztosító értékkövetése az autókulcs elvesztése, ellopása kiegészítő biztosításra nem terjed ki.

B. Ebtartói felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A kiegészítő ebtartói felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a biztosító a felelősségbiztosítási szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt, mint ebtartót, olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre jogszabály értelmében köteles.

1.2. A kiegészítő ebtartói felelősségbiztosítás megkötése esetén a biztosítási fedezet az állattartói minőségből eredően az eb által harmadik személynek okozott felelősségi károokra terjed ki. Magyarország területén évente maximum 2.000.000 Ft felső kártérítési összeghatár mértékéig. (kutyánként nem többszöröződik)

1.3. A biztosításból kizártak a staffordshire terrier, pit bullterrier, staffordshire bullterrier, rottweiler fajtájú ebek és ezek különböző keresztezései által okozott károk. A Kiegészítő ebtartói felelősség biztosítás nem nyújt biztosítási fedezetet az ebtenyésztők és állatpanziók vállalkozói felelősségének biztosítására.

1.4. Az ebtartói felelősség biztosítás maximum 5 kutyáig köthető.

1.5. A Kiegészítő ebtartói felelősség biztosítás kizárólag az otthonbiztosítás különös feltételeinek 1. pontjában meghatározott személy(ek) tulajdonában lévő ebekre köthető meg.

1.6. A Biztosító értékkövetése a kiegészítő ebtartói felelősség biztosításra nem terjed ki.

C. Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24

1. A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a szolgáltatási díj megfizetése ellenében, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait és az 4. pontban rögzített szolgáltatást nyújtja.

2. A Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat-24 telefonos szolgáltatást (a továbbiakban: szolgáltatás) csak az Otthonbiztosítás Különös Feltételek 1. pontjában meghatározott Biztosítottak az otthonbiztosítással együtt vehetik igénybe. A szolgáltatás időtartama a megkötött otthonbiztosítás biztosítási időszakához igazodik. A szolgáltatást mindkét fél, az otthonbiztosítási szerződés évfordulója előtt minimum 30 nappal írásban felmondhatja.

3. A szolgáltatást, a biztosító külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés megszűnik, és emiatt a Biztosító a szolgáltatást a továbbiakban nem tudja nyújtani, a Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24 kiegészítő szolgáltatás nyújtására létrejött szerződés megszűnik (a teljesítés lehetetlenné válása). A Biztosító köteles a szerződő felet a szolgáltatás teljesítésének lehetetlenné válásáról értesíteni, egyben az ellenszolgáltatás nélkül maradt és már teljesített szolgáltatási díjat a szerződő fél részére 30 napon belül visszatéríteni.

4. Szakiparosok ajánlása

4.1. A szerződő (biztosított) a biztosítóhoz bejelentett kár, hiba megszüntetése, helyreállítása érdekében - a biztosítóval együttműködő külső szolgáltatón keresztül - szakiparos ajánlást kérhet telefonon az alábbiakban felsorolt szakmákban:

- víz-, gáz-, fűtőszelvény,
- tetőfedő,
- üveges,
- villanyszerelő,
- duguláselhárító,
- zárjavító,
- bádogos.

4.2. A szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a Biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a biztosított fizeti meg a szakembernek. Amennyiben a szakemberajánlás alapján igénybe vett szolgáltatás a megkötött otthonbiztosítási szerződés valamely – a választott szolgáltatási csomagnak megfelelő – biztosítási esemény (kockázati esemény) bekövetkezésével, illetőleg annak következményei enyhítésével vagy a további károsodás megelőzésével függ össze, úgy a Biztosító, az igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások költségét a kárrendezési eljárás során az Otthonbiztosítás Különös Feltételek figyelembe vételével, utólag megtéríti azt a biztosítottnak.

4.3. A szakemberajánlás útján megvalósult helyreállítási, javítási munkákról a biztosítottnak anyag-, és munkaköltséget tételesen tartalmazó számlát és munkalapot kell benyújtani a Biztosító részére.

4.4. A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

4.5. A szakiparos ajánlás igénybevétele mellett a szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől, vagy tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton a biztosítónak bejelenteni.

5. A szolgáltatás díja

A Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24 telefonos szolgáltatás az otthonbiztosítási szerződés első biztosítási időszakában (évben) díjmentes. A második évtől a szolgáltatás díja 500 Ft/év. A szolgáltatási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 45 nappal írásban értesíti a szerződőt. **A biztosító értékkövetése a Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24 telefonos szolgáltatás díjára nem terjed ki.**

6. A szolgáltatás telefonszáma

A Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24 telefonos szolgáltatás éjjel-nappal hívható telefonszáma:

+36 1 465 3634

D. Garázsban tárolt gépjárműben keletkezett károk

1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a jelen szerződéssel biztosított ingatlan melléképületeként biztosított garázsban álló a biztosított, vagy a biztosítottnak a kockázatviselés helyén állandó jelleggel vele vagyonközösségben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozója (1. számú Függelék Fogalom meghatározások 14. pont) tulajdonában lévő személygépkocsiban az Otthonbiztosítás Különös feltételek szerinti biztosítási esemény következtében keletkezett kár.

2. A biztosító szolgáltatása:

Amennyiben a biztosított gépjármű rendelkezik bármely magyarországi biztosítónál kötött casco biztosítással, a biztosító a jelen kiegészítő biztosítás alapján csak olyan mértékben áll helyt a gépjárműben keletkezett károk vonatkozásában, amilyen mértékben azokat a személygépkocsi casco biztosítása nem fedezi.

A biztosító megtéríti a biztosítási összeg erejéig biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben, átlagos magyarországi árszint alapján, szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét. Amennyiben a szakszerű javítás alkatrész cserével végezhető el, a biztosító az új alkatrészekkel történő helyreállítás költségét téríti meg a gépjármű 6 éves koráig, ezt meghaladóan a biztosító a káridőpontri

érték megtérítésére köteles. A gépjármű életkorára tekintet nélkül káridőponti értéken téríti meg a biztosító a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futómű elemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségét.

Az alkatrészek és a teljes fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. A biztosító az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig azonban - átlagos hasznátság esetén - csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. A biztosító anyagkezelési költséget nem térít meg.

A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, vagy ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg.

A Biztosító nem téríti meg a megjavítható alkatrész kicserélése miatti többletköltséget. A biztosító csak a biztosítási esemény során megsérült rész fényezési költségét téríti meg.

A garázsban tárolt gépjárműben keletkezett károkra vonatkozó kiegészítő biztosítás biztosítási összege biztosítási időszakonként (évente) 2.000.000 Ft biztosított járművenként. A biztosító egy biztosítási éven belül a számlával igazolt költségekből legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig fizet kártérítést.

3. A biztosító nem téríti meg:

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,

- a kockázatviselés helyén, de nem garázsban tárolt gépjárműben keletkezett kárt,

- nem a biztosított tulajdonában lévő gépjárműben keletkezett kárt,

- lopás, annak kísérlete, vagy rongálással okozott kárt.

VI. Vagyonsvédelmi melléklet

1. Vagyonsvédelmi fogalmak

1.1. Lezárt helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

1.2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

1.3. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

1.4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

1.5. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

1.6. Passzív zárasi pont

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzívzárási pontnak tekintendők.

1.7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

1.8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárásponthoz, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

1.9. Zárásponthoz

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

1.10. Fúrás elleni védelem

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

1.11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

1.12. Önálló zárási pont

Önálló zárási pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

1.13. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

1.14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

1.15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (A0, A1, A2, A3), illetve „betörést késleltető” (B1, B2, B3) minősítéssel láttak el.

2. Mechanikai védetség kategóriák elemei és azokkal szemben támasztott követelmények

Mechanikai védettségi kategória elemei és azok követelményei	Védettségi kategóriák
1.	
Falazat, földém	Megfelel az 1. védettségi szintnek az a lezárt helyiség (lásd: Vagyonvédelmi fogalmak), amelyet határoló szerkezetei a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.
Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók	
Bejárati ajtók, garázsajtók	
Megjegyzés	
2.	
Falazat, földém	A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával, vagy a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiség gyári elemekből összeállított faház.
Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók	Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
Bejárati ajtók, garázsajtók	Zárásukat 1 db biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.
További feltétel	Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is: • a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet, • az üvegtéglával vagy kopolit üveggel kialakított határoló felület, • az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve, továbbá az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek.
3.	
Falazat, földém	A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 12 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók	Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag. Ha valamely nyílászáró alsó éle a járdaszinttől • 3 méternél alacsonyabban van, • 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor üvegfelületét vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.
Bejárati ajtók, garázsajtók	Fém- vagy legalább 25 mm vastag tömör keményfa szilárdságával megegyező fászerkezetű. Kiemelés, valamint befejezés ellen védett. Az ajtók zárását: • 2 db egymástól min. 30 cm-re elhelyezett, törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy • 1 db hevederzár és legalább 1 db, tőle min. 30 cm-re, törésvédetten szerelt biztonsági zár végzi.
További feltételek	• A törésvédetten szerelt biztonsági zár reteszelési mélységének legalább 14 mm-nek kell lennie. • Beveszőzár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezrel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának. • Az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 4 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 6 mm. Az ajtólap és a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolhatja. • Az ajtólapokat minimum 3 db diópánttal – vagy ezzel egyenértékű szilárdságú, egyedi kialakítású forgópánttal – rögzítették a tokhoz. • A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni. • Megfelel a 3. védettségi szint előírásainak a legalább 12 cm vastagságú, három vagy több rétegű szendvicsszerkezet is. • A 3. védettségi szint elemeként elfogadhatók olyan nyílászárók is, amelyekre a Mabisz „részleges mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést adott. A 3. védettségi szint előírásainak megfelelnek a Mabisz által minősített MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P2A (A1-es) és P3A (A2-es) biztonsági üvegek.
4.	
Falazat, földém	A biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határoló szerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 38 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.
Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók	Az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 6 mm vastag. Ha a nyílászáró alsó éle a járdaszinttől • 3 méternél alacsonyabban van, vagy • 3 méternél magasabban van, de valamely melléképület, épületrész, építmény vagy beépített eszköz (pl. tűzlétra) megkönnyíti a bejutást, akkor a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelni: • az ablakok, erkélyajtók, kitekintők, felül- és oldalvilágítók teljes felületét minimum 12 mm átmérőjű köracélból készült és maximum 100x300 mm-es osztású – vagy más műszaki megoldású, de az előbbivel megegyező szilárdságú – rácsozattal kell védeni, amely kívülről roncsolás nélkül nem szerelhető le, • a rácsot a sarkainál – 300 mm-nél nagyobb oldalhosszúság esetében egymástól legfeljebb 300 mm távolságra is – átmenőcsavarral kell rögzíteni a falba vagy a nyílászáró keretéhez olyan módon, hogy kívülről csak roncsolással legyen eltávolítható, • falba rögzítés esetén a falazókörmök keresztmetszetének legalább azonosnak kell lennie a rács anyagának keresztmetszetével. A minimális beépítési (rögzítési) mélység téglafalban 150 mm, betonban 100 mm. A rács helyettesítésére megfelelnek az áttörésbiztos, rétegelt – minimum P6B fokozatú (B1-es) – biztonsági üvegek vagy a velük azonos védettséget nyújtó, a Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként minősített üvegszerkezetek. A rács helyettesítésére alkalmas üveg csak olyan keretbe helyezhető el, amely a Mabisztól „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést kapott.
Bejárati ajtók, garázsajtók	A Mabisz által teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeként minősített szerkezetek. Minősítés hiányában a bejárati ajtónak a következő műszaki-technikai feltételeknek kell maradéktalanul megfelelnie: • az ajtólap fém- vagy legalább 40 mm vastagságú tömör keményfa szilárdságával megegyező fászerkezetű. A fémszerkezetű ajtó lapja legalább 2 mm vastagságú vaslemezrel van borítva. • az ajtólap kiemelés, befejezés ellen védve van. • az ajtólap és a tok közötti záráspontosság oldalanként maximum 2 mm, keményfa szerkezet esetén maximum 5 mm. • a zárszerkezet legalább 3 aktív és 1 passzív ponton biztosítja a zárást. • a zárs reteszelési mélysége eléri a 18 mm-t. • a zárttest és a zárbetét fűrés, finomnyitás és letörés ellen védve van. • a kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel vannak ellátva.

	bevésozár alkalmazása esetén a fa ajtólap külső oldala a zárszekrény hosszanti tengelyében kívülről olyan fémlemezzel van megerősítve, amely roncsolás nélkül nem szerelhető le, és magassága legalább kétszerese a zárszekrény magasságának.
További feltétel	A 4. védeettségi szint elemeként elfogadhatók olyan szerkezetek is, amelyekre a Mabisz „teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme” minősítést adott.

3. A kártérítés maximális összege tartós lakás céljára szolgáló ingatlanban bekövetkezett betöréses lopás esetén (a biztosítási összegben belül)

Káridőponti védelmi szint		Teljes kártérítési limitösszeg (ezer Ft)	Kártérítési részlimitösszeg (ezer Ft)			
Védeettségi szintek	Elektronikai jelzőrendszer		Általános háztartási ingóságok	Kiemelt értékű háztartási ingóságok	Értéktörző ingóságok	Vállalkozás eszközei
1.	Nincs	500	200	100	-	200
2.	Nincs	5.000	4.000	500	300	500
	Van	8.000	6.000	500	600	1.000
3.	Nincs	8.000	6.000	500	600	1.000
	Van	12.000	10.000	750	1.500	1.500
4.	Nincs	12.000	10.000	750	1.500	1.500
	Van	20.000	18.000	1.500	2.000	2.000

4. Az értéktörző ingóságok tárolására vonatkozó szabályok

4.1. A D. fejezet 3.2.3.1. pontjában felsorolt ingóságok vagyonszortba tartozó vagyontárgyakat 1.000.000 Ft értékhatárig kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon lehet tárolni. Az ezt meghaladó értékek csak a Mabisz által a megfelelő értékhatárra minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók. A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréses lopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.

4.2. A befektetési céllal vásárolt nemesfémeket a lakás céljára szolgáló helyiségben kizárólag a Mabisz által a megfelelő értékhatárra minősített lemez- vagy páncélszekrényben tárolhatók.

4.3. A D. fejezet 3.2.3.2. pontjában felsorolt ingóságok vagyonszortban biztosított vagyontárgyak értékhatárra tekintet nélkül kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben tetszőleges módon tárolhatók.

4.4. Mentesül a biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek.

5. Készpénz tárolására vonatkozó szabályok

5.1. Készpénz és értékpapír kizárólag lakás céljára szolgáló helyiségben az alábbi módon tárolhatók:

- 100.000 Ft-ig mobil vagy rögzített lemezkazettában,
- 100.000 Ft felett Mabisz által a megfelelő értékhatárra bevizsgált és ajánlott (minősített), előírászerűen rögzített (telepített) lemez-, illetve páncélszekrényben. A lemez- vagy páncélszekrényt a Mabisz előírásai szerint kell telepíteni.

5.2. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréses lopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.

5.3. Mentesül a biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek.

6. Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott minimális követelmények

6.1. Minden helyiségbe, amely határos a külvilággal, az illetéktelen személyek behatolását jelző elemek kombinációit kell telepíteni.

6.2. A behatolást jelző elemek minimális kombinációi a következők:

- mozgásérzékelő (PIR) és nyitásérzékelő (reed), vagy

- mozgásérzékelő és akusztikus üvegtörés-érzékelő.

6.3. A behatolást jelző elemek kombinációin túl az elektronikai jelzőrendszerhez szükséges még legalább

- 1 db, célszerűen a kívülről legjobban látható helyre telepített, akkumulátoros hang-fény jelző, amelyet úgy kell elhelyezni, hogy külön mászóeszköz nélkül ne lehessen leszerelni,
- telefonos, illetve rádiós kezelőegység(ek) vagy GSM kommunikátorral ellátott riasztóközpont,
- a riasztóközpont olyan 24 órás távfelügyelethez van csatlakoztatva, amelyik szerződésben vállalja az átjelzéstől számított maximum 15 percen belüli kivonulást.

6.4. A vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltató tagja a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamarának és rendelkezik szakhatósági engedéllyel.

6.5. Amennyiben a területen nincs saját kivonuló szolgálattal rendelkező távfelügyelet, a biztosító a rendőrséget közvetlenül (telefonon) értesítő távfelügyeletet is elfogadja.

6.6. Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

6.7. Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termékmegfelelőségi ajánlással (régebben Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, legalább a "részleges elektronikai jelzőrendszer alkotóeleme" kategóriában. A szakszerű telepítést a Termékmegfelelőségi ajánláson (régebben Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt telepítői nyilatkozattal kell igazolni.



VII. Záradékok és függelékek

1. Építés-szerelési biztosítási záradék (L01)

1.1. Ezen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a szerződő fél a megállapított pótdíjat megfizette, a biztosítás kiterjed az építés, valamint az építési engedélyhez kötött bővítés, átépítés alatt álló épületek és épületrészek teljes építési munkájára, beleértve az összes beépített szerkezeti elemet, beépített építőanyagokat, valamint a beépített épületgépészeti- és villamos berendezéseket és szereléseket.

1.2. A II. fejezetben felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyek kiegészülnek az építési folyamat során a biztosított vagyontárgyakban előre nem látható, hirtelen és váratlan események következtében keletkezett dologi károkkal, melyek javítást, pótlást, vagy helyreállítást tesznek szükségessé.

1.3. A kockázatviselésből kizárt események:

- a) bármely következményi kár, beleértve a kötbér, késedelem, nem teljesítés vagy szerződésmegszüntetés miatti veszteség;
- b) hibás tervezés miatti veszteségek és károk;
- c) melyek azért következtek be, mert az építető vagy építő magatartása műszaki irányelveket, szabályozást vagy a szakmára érvényes törvényes vagy hatósági előírásokkal kapcsolatos szabályokat sért meg;
- d) melyek olyan építőelemek, építőanyagok vagy alapanyagok használatából származnak, amelyeket nem vizsgáltak meg az érvényben lévő hatósági előírásoknak megfelelően, vagy amelyeket az előírás szerinti vizsgálat során az illetékes hatóság kifogásolt, vagy forgalomba hozatali engedély nélkül árusítanak;
- e) a II. fejezetben felsorolt és a választott fedezettípus szerinti veszélyeken kívüli időjárási hatások miatt bekövetkező károk;
- f) használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés;
- g) betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárok és olyan veszteségek és károk, melyek a rész-, illetve a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki;
- h) a bővített üvegtörés és a különleges üvegek törése biztosítási események miatt bekövetkező károk.

2. Tartamkedvezmény (L02)

A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot 3 évre kizárták. Amennyiben a 3 év során bármikor a szerződő felmondja a biztosítási szerződést, akkor a szerződés megkötésekor, a biztosítás díjából adott tartamkedvezményt a Biztosító visszamenőlegesen követelheti. A megállapodás a 3. év leteltével újra indul, a biztosítási szerződés egyik fél részéről sem került felmondásra.

3. Halasztott díjfizetés (L03)

Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, amennyiben az első díjat a kockázatviselés kezdetének napjától számított legkésőbb 30. napon megfizették. A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit a díjfizetésre kötelezett viseli.

4. Főépület az ajánlottól kisebb egységáron biztosított (L04)

A biztosítási szerződés a biztosító által javasoltól kisebb biztosítási összeg alkalmazásával jött létre, ezért a biztosított főépületet érintő károk esetében a biztosító az alulbiztosítottság (pro-ráta) következményeit alkalmazhatja.

5. Melléképület(ek) az ajánlottól kisebb egységáron biztosított(ak) (L05)

A biztosítási szerződés a biztosító által javasoltól kisebb biztosítási összeg alkalmazásával jött létre, ezért a biztosított melléképületet érintő károk esetében a biztosító az alulbiztosítottság (pro-ráta) következményeit alkalmazhatja.

6. Eltérő címen lévő melléképület I. az ajánlottól kisebb egységáron biztosított (L06)

A biztosítási szerződés a biztosító által javasoltól kisebb biztosítási összeg alkalmazásával jött létre, ezért a biztosított, eltérő címen lévő melléképület I.-et érintő károk esetében a biztosító az alulbiztosítottság (pro-ráta) következményeit alkalmazhatja.

7. Eltérő címen lévő melléképület II. az ajánlottól kisebb egységáron biztosított (L07)

A biztosítási szerződés a biztosító által javasoltól kisebb biztosítási összeg alkalmazásával jött létre, ezért a biztosított, eltérő címen lévő melléképület II.-t érintő károk esetében a biztosító az alulbiztosítottság (pro-ráta) következményeit alkalmazhatja.

8. Általános háztartási ingóságok az ajánlottól kisebb egységáron biztosítottak (L08)

A biztosítási szerződés a biztosító által javasoltól kisebb általános háztartási ingóság biztosítási összeg alkalmazásával jött létre, ezért a biztosított általános háztartási ingóságokat érintő károk esetében a biztosító az alulbiztosítottság (pro-ráta) következményeit alkalmazhatja.

9. Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24 díja az első biztosítási évben 0 Ft (L09)

10. Minimális díjnál alacsonyabb díjon beérkezett ajánlat pótdíjazása (L10)

Mivel a biztosítási ajánlaton szereplő díj nem érte el a Biztosító által előírt minimális éves díjat, az éves biztosítási díj megemelésre került a minimális éves díj szintjéig.

11. Ingatlan jelzáloggal terhelt (L11)

A biztosított ingatlant jelzálog terheli.

12. Egyedi záradék (L12)

A jelen otthonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

1. számú függelék: Fogalom meghatározások

1. Avult érték

Ha a biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés vagy beszerzés és a káresemény időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

2. Állandóan lakott (tartós lakás céljára szolgáló) ingatlan

Állandóan lakott ingatlannak minősül az az ingatlan, amely a teljes háztartás vitelére alkalmas, továbbá amelyben a biztosított ottlakásra berendezkedett és állandóan, életvitelszerűen ott tartózkodik.

3. Baleset

Balesetnek az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás minősül, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be, és amely sérülést, vagy más testi egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.

Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és a hűguta. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

4. Belvíz

Esővízből és hóléból, a felszínre emelkedő talajvízből és az árvízvédelmi töltések alatt átszivárgó vízből származó felszíni víz.

5. Bérház, bérlakás

Olyan, nem a tulajdonos által használt lakóépület, lakás(rész), amellyel kapcsolatban a Biztosító kockázatviselése a bérlemény határoló falain belül az alábbiakban meghatározott épületberendezésekre és épülettartozékokra terjed ki:

- ajtó- és ablakszerkezetek, spaletta, zsalugáter, relaxa, redőny, vászonroló, napvédő függöny és a hozzájuk tartozó szerelvények
- a csengő, a kaputelefon, valamint a riasztó és a tűzjelző berendezés
- beépített bútor és beépített térelválasztó
- beépített főző-fűtő, vízellátó-egészségügyi és szellőztető, légkondicionáló berendezések valamint ezek szerelvényei
- az elektromos hálózat és szerelvényei, a bérlemény fogyasztásmérőjétől, ill. kapcsolótáblájától kezdődő szakaszon
- a belső válaszfal, falburkolat, a vakolat, a festés, a tapétázás, a mázolás
- a belső padlóburkolatok (parketta, padló, padlószőnyeg, PVC burkolat stb.)
- a műholdas és földi szórású TV adás vételére szolgáló antenna rendszer (a beltéri egység kivételével)

6. Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár.

7. Él- és minősített sportoló

Élsportoló, aki

- nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
- országos válogatott (felnőtt A) kerettag,
- egyéni sportágban I. osztályú minősítéssel rendelkezik
- nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
- labdarúgó nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
- utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
- ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.

Egyéb minősített sportoló: Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt, fent nem említett minősítésű egyéb sportoló.

8. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épület

Építés, bővítés, átépítés alatt állónak minősül az épület, ha az építésügyi szakhatóság engedélyéhez kötött építési tevékenység alatt áll, jogerős használatba vételi engedéllyel még nem rendelkezik, továbbá az ajtók, ablakok még nem kerültek beépítésre és így az épület nem zárható.

9. Építmények

Építménynek minősül: a biztosított telken található, épületnek nem minősülő, a talajhoz szilárdan rögzített szerkezetek összessége. Az építmények nem képeznek önálló vagyonszortot, az épületekkel együtt biztosítottak. Az építmények közé soroljuk az alábbiakat: kerítés, földbe épített, szilárd falú medence és fedése (kivéve a fólia- és ponyvafedést), kerti szalonnasütő és grillező, kerti szobrok, kandeláberek, szökőkutak, filagória, szennyvíztároló, ciszterna, antennatartó állvány, horgászállás stb.

10. Épület (családi ház, lakás)

Olyan szerkezetileg önálló, szilárd építőanyagból készült, egy vagy több helyiséget magába foglaló önálló zárt egészet képező építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljesen elválasztott teret alkot, biztosítva ezzel az állandó vagy időszakos tartózkodás és használat feltételeit.

11. Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények.

Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, záslótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szereplőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanyserelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő, szauna, jakuzzi),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojler, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz- ellátását/elvezetését, fűtését, valamint tüztűzoltást szolgáló vezetékekrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel,
- felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések,
- riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

12. Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy naptári évben megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

13. Forgalmi érték

Az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti forgalmi értéke.

14. Hozzá tartozó: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa;

15. Közel hozzátartozó: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér;

16. Gépjármű: a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;

17. Ismeretlen gépjármű: az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;

18. Kisállat

Kisállatnak minősül a macska, a baromfi-félék, továbbá a hobbi-állatok, mint például az aranyhórcsóg, tengeri malac, fehér egér, fehér patkány, vadászgörény, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akváriumi halak.

Nem minősülnek kisállatnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: egzotikus állatok, mint például a kígyófélék, krokodilok, alligátorok és egyéb hüllők, mérges pókok, skorpiók, majmok, egyéb vadállatok, ló, póni és bármilyen haszonállat.

19. Közös tulajdon

A társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt és a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott építmények, épületszervezetek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

20. Külön tulajdon

Társasház esetén: a külön tulajdoni lapokon feltüntetett és a társasház alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a külön tulajdoni lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

21. Lakóközösségnek minősülnek

A társasház- (üdülő- és garázs-) közösségek.

A lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsi-tároló) - építő és -fenntartó szövetkezetek, melyekben

- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a ház felügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,
- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a ház felügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak,
- a lakások vagy nem lakáscélú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

22. Lakóközösség tagjainak minősülnek

- a társasház külön tulajdoni lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek tulajdonosai és tulajdonostársai a külön tulajdoni lapon szereplő tulajdoni arány erejéig,
- a lakás- (a nyugdíjasházi, az üdülő-, a személygépkocsi-tároló) -építő és -fenntartó szövetkezet tagjai.

23. Lakóterület

Lakóterületnek minősül az mindenkor hatályos Országos Településrendezési és Építési Követelmények (OTÉK) besorolása szerinti lakó- vagy vegyes terület. Nem minősül lakóterületnek az OTÉK besorolása alapján lakó- vagy vegyes területen kívüli összes terület (üdülőterület, mezőgazdasági terület, stb.)

24. Melléképületek

A lakóépülettől kockázatilag is elhatárolható, külön fedélszék alatt lévő, nem lakás céljára szolgáló épületek (istálló, ól, garázs, kamra, terménytároló stb.).

25. Nem állandóan lakott (időszakos tartózkodás céljára szolgáló) ingatlan

Nem állandóan lakott épületnek minősülnek azok az ingatlanok, amelyeket a biztosítottak szezonális jelleggel, illetve valamilyen rendszerességgel rövidebb-hosszabb időtartamig ideiglenesen használnak.

Nem állandóan lakott épületnek minősül az az ingatlan is, amelyet 30 napon túl folyamatosan nem laknak.

A biztosító a szolgáltatás szempontjából a nem állandóan lakott ingatlant is állandóan lakott ingatlannak minősíti arra az időtartamra, amelyet a biztosított bizonyítottan ott tölt.

26. Okmányok

A biztosított nevére kiállított

- személyazonosító igazolvány,
- személyi azonosítót és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- magánútlevél,
- vezetői engedély,
- ideiglenes vezetői engedély,
- nemzetközi gépjármű-vezetői engedély
- TAJ-szám igazolására szolgáló hatósági igazolvány,
- diákigazolvány,
- adóigazolvány,
- egyéni vállalkozói igazolvány és pótlapjai,
- gépjármű törzskönyv,
- a biztosított tulajdonát képező gépjármű forgalmi engedélye,
- születési anyakönyvi kivonat, házassági anyakönyvi kivonat, halotti anyakönyvi kivonat.

27. Személyi sérüléses kár

A biztosított baleseti eredetű egészségkárosodása vagy testi sérülése vagy halála.

28. Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és az alapszabály szerint a szövetkezet vagy a tagok közös tulajdonában álló építmények, épületszervezetek, épületberendezések, lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

29. Talajvíz

A felszínről a földbelső felé haladva az első nagykiterjedésű, hidrogeológiai értelemben vízzáró réteg fölött elhelyezkedő víztömeg. Felszínén általában a mindenkori természetes légnyomás mérhető, fiziko-kémiai tulajdonságainak, elhelyezkedésének, mozgásának változása pedig viszonylag rövid időn belül követi a körülmények (időjárás, mesterséges beavatkozás stb.) változásait.

30. Társasházi tulajdon

Az épület műszakilag megosztott, meghatározott részei (önálló lakások vagy nem lakáscélú helyiségek) külön tulajdonban, az ingatlan egyéb részei pedig közös tulajdonban vannak.

31. Új érték

A vagyontárgy(ak) károsodottal azonos nagyságú, kivitelezettségű és minőségű, új állapotban való felépítésének, helyreállításának vagy beszerzésének a költsége, amely nem lehet több a vagyongcsoportra megállapított biztosítási összegnél.

1. számú függelék: Szolgáltatási csomagok

Biztosítási védelem	Garzon	Centrum	Trend
Tűz	✓	✓	✓
Füst- és koromszennyezés	✗	50 000 Ft	50 000 Ft
Robbanás	✓	✓	✓
Villámcsapás és villámcsapás indukciós hatása	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓
Kerti veszélytelenítés vihar vagy jégverés után	✗	✗	50 000 Ft
Hónyomás	✓	✓	✓
Sziklaomlás, kőomlás, földomlás	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény és ismeretlen üreg beomlása	✓	✓	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✓	✓	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓	✓
Légi jármű ütközése	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓
Vezetékes vízkár	✓	✓	✓
Csőtörés miatti vízvesztesség térítés	✗	50 000 Ft	50 000 Ft
Beázás	✓	✓	✓
Nyitva hagyott nyílászárón keresztül történő beázás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Üvegtörés	✓	✓	✓
Bővített üvegtörés	✗	150 000 Ft	200 000 Ft
Különleges üvegek törése	✗	300 000 Ft	500 000 Ft
Napelem, napkollektor	✗	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Zárcsere	✗	20 000 Ft	50 000 Ft
Betöréses lopás	✗	✓	✓
Rablás	✗	✓	✓
Kifosztás	✗	✓	✓
Lopás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Épületrongálás	✓	✓	✓
Vandalizmus	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Kaputelefon rongálás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Besurranás	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Okmányok pótlása	✗	✗	✓
Fagyasztott élelmiszerek megromlása	✗	✗	50 000 Ft
Akváriumtörés	✗	✗	100 000 Ft
Szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett károk	✗	50 000 Ft	100 000 Ft
Rejtett hiba	✗	500 000 Ft	1 000 000 Ft
Felelősségi káresemény	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
Bankkártya elvesztése, ellopása	✗	✗	✓
Mindhárom csomaghoz választható kiegészítő biztosítások			
Balesetbiztosítás			
Autókulcs elvesztése, ellopása biztosítás			
Ébirtói felelősségbiztosítás			
Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24			
Garázsban tárolt gépjárművekben keletkezett kár			

Jelmagyarázat:

Biztosított kockázat: ✓

Nem biztosított kockázat: ✗

Hatályos: 2017.10.01-től